**Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление архивных справок, архивных выписок и архивных копий»**

 В целях соблюдения действующего законодательства, в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 22 октября 2004 года 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и на основании ст. 34 Устава муниципального образования город Новороссийск, п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить административный регламент «Предоставление архивных справок, архивных выписок и архивных копий» (прилагается).
2. Отделу информационной политики и средств массовой информации разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации муниципального образования город Новороссийск, а также опубликовать в печатном бюллетене «Вестник муниципального образования город Новороссийск».
3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы муниципального образования Т.В. Воронину.
4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава

муниципального образования И.А.Дяченко

 УТВЕРЖДЕН

 постановлением администрации

 муниципального образования

 город Новороссийск

 от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

«Предоставление архивных справок, архивных выписок и архивных копий»

1. Общие положения

 1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги по предоставлению архивных справок, архивных выписок и архивных копий (далее – административный регламент) разработан в целях повышения качества исполнения и доступности результатов предоставления у слуги по предоставлению архивных справок, архивных выписок и архивных копий (далее – муниципальная услуга) определяет последовательность лиц при осуществлении полномочий по предоставлению услуги.

 1.2. Круг заявителей

 1.2.1. Заявителями, имеющими право на получение муниципальной услуги являются: физические или юридические лица, а также их представители, наделенные соответствующими полномочиями.

 1.2.2. От имени физических лиц заявления о предоставлении муниципальной услуги могут подавать:

 1.2.2.1. законные представители (родители, усыновители, опекуны) несовершеннолетних в возрасте до 18 лет;

 1.2.2.2. опекуны недееспособных граждан;

 1.2.2.3. представители, действующие в силу полномочий, основанных на доверенности или иных документах в соответствии с действующим законодательством.

 1.2.3. От имени юридических лиц заявления о предоставлении муниципальной услуги могут подавать лица, действующие в соответствии с законом, иными правовыми актами и учредительными документами, без доверенности; представители в силу полномочий, основанных на доверенности или иных документах в соответствии с действующим законодательством.

 1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги

 1.3.1. В предоставлении муниципальной услуги участвуют: непосредственно администрация муниципального образования город Новороссийск, Государственное автономное учреждение Краснодарского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и

 2

муниципальных услуг Краснодарского края» (далее ГАУ КК «МФЦ КК»), управление архива.

 1.3.2. Информирование о ходе предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистами при личном контакте с заявителями, с использованием средств почтовой, телефонной связи, посредством электронной почты.

 1.3.3. Информирование о предоставлении муниципальной услуги осуществляется:

 1.3.3.1. в ГАУ КК «МФЦ КК»:

 при личном обращении;

 посредством интернет-сайта – www-mfc.ru

 1.3.3.2. в администрации муниципального образования город Новороссийск:

 при личном обращении;

 официальный сайт: [www.admnvrsk.ru](http://www.admnvrsk.ru)

 по письменным обращениям

 1.3.3.3. в управление архива:

 при личном обращении;

 электронная почта управления архива – arhiv-novorossiyska@yandex.ru

 1.3.4. Посредством размещения информации на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональном портале государственных и муниципальных услуг Краснодарского края (pgu.krasnodar.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Портал).

 1.3.4.1. При предоставлении муниципальных услуг по экстерриториальному принципу многофункциональный центр:

 Принимает от заявителя (представителя заявителя) заявление и документы, представленные заявителем (представителем заявителя).

 Осуществляет копирование (сканирование) документов личного происхождения, в случае, если заявитель (представитель заявителя) самостоятельно не предоставил копии документов личного происхождения, а в соответствии с административным регламентов предоставления муниципальной услуги, для ее предоставления необходимо предоставление копии документа личного происхождения (за исключением случая, когда в соответствии с нормативным правовым актом для предоставления муниципальной слуги необходимо предъявление нотариально удостоверенной копии документа личного происхождения.

 1.3.4.2. Результаты предоставления муниципальных услуг по экстерриториальному принципу в виде электронных документов и (или) электронных образов документов заверяются уполномоченными должностными лицами исполнительных органов местного самоуправления, подведомственных им организаций, уполномоченных на принятие решения о предоставлении муниципальной услуги.

 3

 Заявитель (представитель заявителя) для получения результата предоставления муниципальной услуги на бумажном носителе имеет право обратиться непосредственно в исполнительный орган местного самоуправления, подведомственную организацию, уполномоченную на принятие решения о предоставлении муниципальной услуги.

 1.3.4.3. Исполнительные органы местного самоуправления, предоставляющие муниципальную услугу, обеспечивают в соответствии с требованиями настоящей статьи:

 Создание правовых, методологических, организационных условий предоставления муниципальных услуг по экстерриториальному принципу;

 Предоставление муниципальных услуг по экстерриториальному принципу.

 1.3.5. Консультирование по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

 1.3.6. Специалист, осуществляющий консультирование (посредством телефона или лично) по вопросам предоставления муниципальной услуги, должен корректно и внимательно относиться к заявителям.

 При консультировании по телефону, специалист должен назвать свою фамилию, имя и отчество, должность, а затем в вежливой форме четко и подробно проинформировать обратившегося по интересующим его вопросам.

 Если специалист не может ответить на вопрос самостоятельно, либо подготовка ответа требует продолжительного времени, он может предложить обратившемуся обратиться письменно, либо назначить другое удобное для заинтересованного лица время для получения информации.

 Рекомендуемое время для телефонного разговора – не более 10 минут, личного устного информирования – не более 20 минут.

 Индивидуальное письменное информирование (по электронной почте) осуществляется путем направления электронного письма на адрес электронной почты заявителя и должно содержать четкий ответ на поставленные вопросы.

 1.3.7. информационные стенды, размещенные в ГАУ КК «МФЦ КК» должны содержать:

 режим работы, адреса ГАУКК «МФЦ КК», управления архива;

 адрес официального интернет-портала администрации муниципального образования города Новороссийска, адрес электронной почты у правления архива;

 порядок получения консультаций о предоставлении муниципальной услуги;

 порядок и сроки предоставления муниципальной услуги;

 образцы заявлений о предоставлении муниципальной услуги и образцы заполнения таких заявлений;

 перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

 4

 основания для отказа в приеме документов о предоставлении муниципальной услуги, в предоставлении муниципальной услуги;

 досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) уполномоченного органа, а также должностных лиц и муниципальных служащих;

 иную информацию, необходимую для получения муниципальной услуги.

 1.3.8. Информация о местонахождении и графике работы, справочных телефонах управления архива, ГАУКК «МФЦ КК»:

 1.3.8.1. Управление архива расположено по адресу: г. Новороссийск, ул. Первомайская д. 7 «а», электронный адрес: arhiv-novorossiyska@yandex.ru

Справочный телефон: (8617) 27-90-53. График работы: понедельник-четверг с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.0-13.45, пятница с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00-13.45, суббота и воскресенье – выходные. Официальный сайт администрации муниципального образования город Новороссийск: [www.admnvrsk.ru/](http://www.admnvrsk.ru/)

 1.3.8.2. ГАУ КК «МФЦ КК», расположено по адресу: г. Новороссийск, ТРК «Красная площадь», Анапское шоссе д. 2, электронный адрес: mfc.admnvrsk.ru. Справочные телефоны (800)30-23-444. График работы: понедельник-пятница с 8.00 до 20.00, суббота с 8.00 до 17.00, без перерыва на обед, выходной – воскресенье.

 Информация, перечень адресов и график работы ГАУ КК «МФЦ КК» по городу Новороссийску размещены на портале многофункциональных центров Краснодарского края www.e-mfc.ru.

 Портал государственных и муниципальных услуг Краснодарского края pgu.krasnodar.ru.

 В случае изменения указанных графиков, а также контактных телефонов и электронных адресов в Регламент вносятся соответствующие изменения, информация об изменении также размещается в установленном порядке на официальном интернет – портале администрации муниципального образования город Новороссийск.

 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

 2.1. Наименование муниципальной услуги – Муниципальная услуга «Предоставление архивных справок, архивных выписок и архивных копий»

 2.2. Наименование органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу.

 Муниципальную услугу по предоставлению архивных справок, архивных выписок и архивных копий предоставляет администрация муниципального образования в лице управления архива администрации муниципального образования город Новороссийск.

 2.3. Описание результата предоставления муниципальной услуги

 Результатом предоставления муниципальной услуги является:

 получение архивных справок, выписок, копий архивных документов;

 подготовка мотивированного отказа в предоставлении муниципальной услуги.

 5

 2.3.1. Процедура предоставления услуги завершается путем получения заявителем:

 архивной справки, выписки, копии архивных документов;

 мотивированного уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

 Заявитель вправе отозвать заявление о предоставлении муниципальной услуги, обратившись в орган предоставляющий муниципальную услугу, в том числе в электронной форме, либо в многофункциональный центр предоставления муниципальных услуг.

 2.4. Срок предоставления муниципальной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, срок приостановления предоставления муниципальной услуги, срок выдачи документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги. Общий срок предоставления муниципальной услуги не должен превышать 28 дня со дня приема заявления.

 2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

 Федеральным Законом РФ от 22 октября 2004 года № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;

 Законом Краснодарского края от 6 декабря 2005 года № 958-КЗ «Об архивном деле в Краснодарском крае»;

 Приказом Федерального архивного агентства от 2 марта 2020 года № 24 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, научных организациях»;

 Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

 Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

 Федеральным законом от 27 июля 2005 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

 Федеральным законом от 19 июля 2018 года № 204-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в части установления дополнительных гарантий граждан при получении государственных и муниципальных услуг».

 2.6. Исчерпыващий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих предоставлению

 6

заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их предоставления

 2.6.1. Перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления от управления архива:

 Копия документа, удостоверяющего личность заявителя (заявителей), являющегося физическим лицом, либо личность представителя физического или юридического лица;

 Копия нотариальной доверенности (иные документы, подтверждающие полномочия представителя, в случае подачи заявления представителем;

 Копия договора аренды земельного участка или копия договора купли-продажи земельного участка, в случае, если право не зарегистрировано в ЕГРН;

 Документы по защите прав несовершеннолетних (подтверждение статуса дети-сироты, подтверждение смены ФИО) имущественных и личных прав несовершеннолетних).

 2.6.2. В электронном виде на официальный сайт администрации муниципального образования город Новороссийск: [www.admnvrsk.ru](http://www.admnvrsk.ru), или электронную почту управления архива: arhiv-novorossiyska@yandex.ru.

 2.7. Указание на запрет требовать от заявителя

 От заявителя запрещено требовать представления документов и информации или осуществления действий, которые не предусмотрены нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникшие в связи с предоставлением муниципальной услуги, а также представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края и администрации муниципального образования город Новороссийск находятся в распоряжении иных органов местного самоуправления, государственных органах, организациях, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-Ф) « об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

 Запрещается требовать предоставление документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги. За исключением следующих случаев:

 изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

 7

 наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной или муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

 истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

 выявление документального подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, работника многофункционального центра, предусмотренной частью 1.1. статьи 16 Федерального закона № 204-ФЗ, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо руководителя управления архива, предусмотренной частью 1.1. статьи 16 Федерального закона, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

 2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

 Основанием для отказа в приеме документов является:

 отсутствие одного из документов, указанных в п.2.6 административного регламента;

 несоблюдение установленных условий признания действительности усиленной квалифицированной подписи согласно пункту 9 постановления Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 года № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменений в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг».

 Не может быть отказано заявителю в приеме дополнительных документов при наличии намерения их сдать.

 2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги.

 Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

 обращение за получением муниципальной услуги ненадлежащего лица;

 8

 отсутствие архивных документов на архивном хранении в управлении архива администрации муниципального образования город Новороссийск;

 заявление о прекращении предоставления муниципальной услуги.

 2.10. При предоставлении муниципальной услуги взаимодействие осуществляется со следующими структурами: управление имущественных и земельных отношений администрации муниципального образования город Новороссийск, управление архитектуры и градостроительства администрации муниципального образования город Новороссийск, управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Краснодарскому краю (Новороссийский отдел), управление социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в городе Новороссийске (УСЗН), правоохранительные органы, структурные подразделения администрации муниципального образования город Новороссийск, Пенсионный фонд Российской Федерации.

 2.11. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги.

 Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

 2.12. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставление муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы.

 Взимание платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги не предусмотрено.

 2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, услуги, предоставляемой организаций, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг.

 Срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов, указанных в подразделе 2.6 раздел 2 Регламента, а также при получении результата предоставления муниципальной услуги на личном приеме не должен превышать 15 минут.

 2.14. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме.

 Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и (или) документов (содержащихся в них сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги, осуществляется в день их поступления.

 Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги с документами, указанными в подраздела 2.6. раздела 2 Регламента,

 9

поступившими в выходной (нерабочий или праздничный) день, осуществляется в первый за ним рабочий день.

 Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов (содержащихся в них сведений), предоставленных заявителем, не может превышать двадцати минут.

 2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальная услуга, услуга, предоставляемая организацией участвующей в предоставлении муниципальной услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных обьектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

 2.15.1. Информация о графике работы (режиме) работы уполномоченного органа размещается при входе в здание, в котором оно осуществляет свою деятельность на видном месте.

 Здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, должно быть оборудовано отдельным входом для свободного доступа заявителей в помещение.

 Вход в здание должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию об уполномоченном органе, осуществляющем предоставление муниципальной услуги, а также оборудован удобной лестницей с поручнями, пандусами для беспрепятственного передвижения граждан.

 Места предоставления муниципальной услуги оборудуются с учетом требований доступности для инвалидов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, в том числе обеспечиваются:

 условия для беспрепятственного доступа к объекту, на котором организовано предоставление услуг, к местам отдыха и предоставляемым услугам;

 возможность самостоятельного передвижения по территории объекта, на котором организовано предоставление услуг, входа в такой объект и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

 сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объекте, на котором организовано предоставление услуг;

 надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

 10

 дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

 допуск на объект, на котором организовано предоставление услуг собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

 оказание работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими гражданами.

 Помещение, в котором предоставляется муниципальная услуга, соответствует санитарно-гигиеническим нормам, правилам пожарной безопасности, безопасности труда. Помещение оборудовано системами кондиционирования и вентилирования воздуха, средствами оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации. На видном месте располагаются схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации людей.

 Предусмотрено оборудование доступного места общественного пользования (туалет).

 Помещение ГАУ КК «МФЦ КК» для работы с заявителями оборудованы электронной системой управления очередью, которая представляет собой комплекс программно-аппаратных средств, позволяющих оптимизировать управление очередями заявителей.

 2.15.2. Информационные стенды размещены на видном, доступном месте. Тексты материалов напечатаны без исправлений, наиболее важная информация выделена жирным шрифтом.

 На информационных стендах в помещении ГАУ КК «МФЦ КК», предназначенном для приема документов для предоставления муниципальной услуги, размещается следующая информация:

 извлечение из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по оказанию муниципальной услуги;

 перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и требования предъявляемые к этим документам;

 образцы оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

 месторасположение, график работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайтов и электронной почты органов, в которых заявители могут получить документы, необходимые для муниципальной услуги;

 основания отказа в предоставлении муниципальной услуги.

 2.15.3. Помещения для приема заявителей соответствуют комфортным для граждан условиям и оптимальным условиям работы должностных лиц и обеспечивают:

 11

 комфортное расположение заявителя и должностного лица;

 возможность и удобство оформления заявителем письменного обращения;

 телефонную связь;

 возможность копирования документов;

 доступ к нормативным правовым актам, регулирующим предоставление муниципальной услуги;

 наличие письменных принадлежностей и бумаги формата А4.

 2.15.4. Для ожидания заявителями приема, выполнения необходимых для получения муниципальной услуги документов отводятся места, оборудованные стульями и столами, для возможности оформления документов, обеспечиваются ручками, бланками документов.

 2.15.5. Прием заявителей при предоставлении муниципальной услуги осуществляется согласно графику работы уполномоченного органа ежедневно (в многофункциональном центре с понедельника по субботу), в управлении архива с понедельника по пятницу, кроме выходных и праздничных дней, в течение рабочего времени.

 2.15.6. Рабочее место должностного лица, ответственного за предоставление муниципальной услуги оборудовано персональным компьютером с доступом к информационным ресурсам.

 2.16. Показатели доступности качества муниципальной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги их продолжительность, возможность получения муниципальной услуги с ГАУ КК «МФЦ КК», возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

 Основными показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

 количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность. В процессе предоставления муниципальной услуги заявитель вправе обращаться в уполномоченный орган по мере необходимости, в том числе за получением информацию ходе предоставления муниципальной услуги;

 возможность подачи запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги и выдача заявителям документов по результатам предоставления муниципальной услуги в ГАУКК «МФЦ КК»;

 установление должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги;

 установление и соблюдение срока предоставления муниципальной услуги, в том числе срока ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления муниципальной услуги;

 количество заявлений, принятых с использованием информационно-телекоммуникационной сети общего пользования, в том числе посредством Портала.

 12

 2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в ГАУ КК «МФЦ КК» и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

 2.17.1. Для получения муниципальной услуги заявителям предоставляется возможность подать заявление о предоставлении муниципальной услуги и документы (содержащиеся в них сведения), необходимые для предоставления муниципальной услуги, в том числе в форме электронного документа:

 в ГАУ КК «МФЦ КК»;

 в управление архива;

 посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование Портала.

 Заявления и документы, необходимые для предоставления Муниципальной услуги, предоставляемые в форме электронных документов, подписываются в соответствии с требованиями статей 21.1 и 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

 В случае направления заявлений и документов в электронной форме с использованием Портала, заявление и документы должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью.

 При подаче заявления и сканированных копий документов с использованием Портала заявитель представляет в уполномоченный орган в течение 2 рабочих дней с даты подачи заявления подлинные документы, указанные в подразделе 2.6 Регламента, для сверки соответствующих документов.

 2.17.2. Заявителем обеспечивается возможность получения информации о предоставляемой муниципальной услуге на Портале.

 Для получения доступа к возможностям Портала необходимо выбрать субъект Российской Федерации, и после открытия списка территориальных федеральных органов исполнительной власти в этом субъекте Российской

Федерации, органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления выбрать администрации муниципального образования – город Новороссийск с перечнем оказываемых муниципальных услуг и информацией по каждой услуге.

 В карточке каждой услуги содержится описание услуги, подробная информация о порядке и способах обращения за услугой, перечень документов, необходимых для получения услуги, информация о сроках ее

исполнения, а также бланки заявлений и форм, которые необходимо заполнить для обращения за услугой.

 Подача заявителем запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и прием таких запросов и документов осуществляется в следующем порядке:

 13

 подача запроса на предоставление Муниципальной услуги в электронном виде заявителем осуществляется через личный кабинет на Портале;

 для оформления документов посредством сети «Интернет» заявителю необходимо пройти процедуру авторизации на Портале;

 для авторизации заявителю необходимо ввести страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица, выданный

Пенсионным фондом Российской Федерации по Краснодарскому краю (СНИЛС), и пароль, полученный после регистрации на Портале;

 заявитель, выбрав муниципальную услугу, готовит пакет документов (копии в электронном виде), необходимых для ее предоставления, и

направляет их вместе с заявлением через личный кабинет заявителя на Портале;

 заявление вместе с электронными копиями документов попадает в информационную систему уполномоченного органа, оказывающего выбранную заявителем услугу, которая обеспечивает прием запросов, обращений и иных документов, поступивших с Портала через систему межведомственного электронного взаимодействия.

 2.17.3. Для заявителей обеспечивается возможность осуществлять с использованием Портала получение сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги.

 Сведения о ходе и результате выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде заявителю представляются в виде уведомления в личном кабинете заявителя на Портале.

 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в ГАУ КК «МФЦ КК»

 3.1. Состав и последовательность административных процедур.

 Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

 прием и регистрация документов;

 рассмотрение заявления;

 выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги (архивных справок, выписок, копий архивных документов);

 мотивированное уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

 3.2. Последовательность выполнения административных процедур

 3.2.1. Прием от заявителя документов.

 Основанием для начала предоставления муниципальной услуги является личное обращение заявителя (его представителя, доверенного лица) в администрацию муниципального образования город Новороссийск через ГАУ КК «МФЦ КК» (ТРК «Красная площадь», Анапское шоссе д. 2,), управление архива (ул.Первомайская № 7 «а»), либо через портал оказания

 14

муниципальных услуг pgu.krasnodar.ru, arhiv-novorossiyska@yandex.ru с комплектом документов, необходимых для предоставления услуги, указанных в разделе 2.6 настоящего Административного регламента.

 Сотрудник, уполномоченный на прием заявлений:

устанавливает предмет обращения, устанавливает личность заявителя, проверяет документ, удостоверяющий личность;

 проверяет полномочия заявителя, в том числе полномочия представителя правообладателя действовать от его имени, полномочия

представителя юридического лица, действовать от имени юридического лица;

 проверяет соответствие представленных документов установленным требованиям.

 При отсутствии у заявителя заполненного заявления или неправильном его заполнении сотрудник, уполномоченный на прием заявлений, помогает заявителю собственноручно заполнить заявление.

 Сотрудник, уполномоченный на прием заявлений, передает заявителю для подписи второй экземпляр заявления с указанием времени даты приема документов.

 Сотрудник, уполномоченный на прием заявлений, формирует результат административной процедуры по приему документов и передает заявление в порядке делопроизводства для рассмотрения в управление архива.

 Общий максимальный срок приема документов не может превышать 15 минут.

 Многофункциональный центр при однократном обращении заявителя с запросом о предоставлении нескольких муниципальных услуг организует предоставление заявителю двух и более муниципальных услуг (далее – комплексный запрос). В этом случае многофункциональный центр для обеспечения получения заявителем муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, действует в интересах заявителя без доверенности и направляет в органы, предоставляющие муниципальные услуги, заявления, подписанные уполномоченным работником многофункционального центра и скрепленные печатью многофункционального центра, а также сведения, документы и (или) информацию, необходимые для предоставления указанных в комплексном запросе муниципальных услуг, с приложением заверенной многофункциональным центром копии комплексного запроса. При этом не требуются составление и подписание таких заявлений заявителем.

 Комплексный запрос должен содержать указание на муниципальные услуги, за предоставлением которых обратился заявитель, а также согласие заявителя на осуществление многофункциональным центром от его имени действий, необходимых для их предоставления.

 При приеме комплексного запроса у заявителя работники многофункционального центра обязаны проинформировать его обо всех муниципальных услугах, которые являются необходимыми и обязательными

 15

для предоставления муниципальных услуг, получение которых необходимо для получения муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе.

 Одновременно с комплексным запросом заявитель подает в многофункциональный центр сведения, документы и (или) информацию, предусмотренные нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением указанных в комплексном запросе муниципальных услуг, за исключением документов, на которые распространяется требование пункта 2 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ, а также сведений, документов и (или) информации, которые у заявителя отсутствуют и должны быть получены по результатам предоставления заявителю иных указанных в комплексном запросе муниципальных услуг. Сведения, документы и (или) информацию, необходимые для предоставления муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, и получаемые в организациях, указанных в части 2 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ в результате оказания услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, заявитель подает в многофункциональный центр одновременно с комплексным запросом самостоятельно.

 Направление многофункциональным центром заявлений в органы, предоставляющие муниципальные услуги, осуществляется не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения комплексного запроса.

 В случае, если для получения муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, требуются сведения, документы и (или) информация, которые могут быть получены многофункциональным центром только по результатам предоставления иных указанных в комплексном запросе муниципальных услуг, направление заявлений и документов в соответствующие органы, предоставляющие муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения многофункциональным центром таких сведений, документов и (или) информации. В указанном случае течение предусмотренных законодательством сроков предоставления муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, начинается не ранее дня получения заявлений и необходимых сведений, документов и (или) информации соответствующим органом, предоставляющим муниципальные услуги.

 Получение многофункциональным центром отказа в предоставлении муниципальных услуг, включенных в комплексный запрос, не является основанием для прекращения получения иных муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, за исключением случаев, если услуга, в предоставлении которой отказано, необходима для предоставления иных муниципальных услуг, включенных в комплексный запрос.

 Многофункциональный центр обязан выдать заявителю все документы, полученные по результатам предоставлениях всех муниципальных услуг,

 16

указанных в комплексном запросе, за исключением документов, полученных многофункциональным центром в рамках комплексного запроса в целях предоставления заявителю иных указанных в комплексном запросе муниципальных услуг. Многофункциональный центр обязан проинформировать заявителя о готовности полного комплекта документов, являющихся результатом предоставления всех муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, а также обеспечить возможность выдачи указанного комплекта документов заявителю не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в многофункциональный центр последнего из таких документов.

 Заявитель имеет право обратиться в многофункциональный центр в целях получения информации о ходе предоставления конкретной муниципальной услуги, указанной в комплексном запросе, или о готовности документов, являющихся результатом предоставления конкретной муниципальной услуги, указанной в комплексном запросе. Указанная информация предоставляется многофункциональным центром: в ходе личного приема заявителя; по телефону; по электронной почте.

 В случае обращения заявителя в многофункциональный центр с запросом о ходе предоставления конкретной муниципальной услуги, указанной в комплексном запросе, или о готовности документов, являющихся результатом предоставления конкретной муниципальной услуги, указанной в комплексном запросе, посредством электронной почты, многофункциональный центр обязан направить ответ заявителю не позднее рабочего дня, следующего за днем получения многофункциональным центром указанного запроса.

 В случае поступления в многофункциональный центр документов, являющихся результатом предоставления интересующей заявителя конкретной муниципальной услуги, многофункциональный центр обязан обеспечить возможность выдачи таких документов заявителю не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления таких документов в многофункциональный центр.

 3.2.2. В случае обращения заявителя для предоставления Муниципальной услуги через Портал, заявление и сканированные копии документов, указанные в подразделе 2.6 Регламента, направляются в уполномоченный орган в электронной форме.

 Обращение за получением муниципальной услуги может осуществляться с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федеральных законов от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

 В случае поступления заявления и документов, указанных в подразделе 2.6 Регламента в электронной форме с использованием Портала, подписанных

 17

усиленной квалифицированной электронной подписью, должностное лицо уполномоченного органа проверяет действительность электронной подписи.

 Если в ходе проверки действительности усиленной квалифицированной электронной подписи должностное лицо уполномоченного органа выявит несоблюдение ее действительности, то заявителю идет возврат по электронной почте или в личный кабинет на Портал с мотивированным отказом в приеме документов.

 3.2.3. Регистрация заявления и документов осуществляется специалистом в течение 3-х дней.

 3.2.4. Начальник управления отписывает заявление и передает в порядке делопроизводства специалисту в течение 1 дня.

 3.2.5. Предоставление архивных справок, выписок, копий архивных документов осуществляется в течение 25 дней, с момента регистрации заявления в управлении архива.

 3.2.6. Подписание мотивированного письменного отказа с перечнем

оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги осуществляется в трехдневнй срок с момента регистрации заявления в управлении архива и передается в ГАУ КК «МФЦ КК» на выдачу заявителю, либо в канцелярию для направления данного ответа почтовым отправлением.

 Сотрудник ГАУ КК «МФЦ КК» или управления архива, уполномоченный на прием заявлений уведомляет заявителя по телефону, через почтовые отделения связи о принятом решении. Заявитель приглашается в ГАУ КК «МФЦ КК» или управление архива, для получения заверенных архивных справок, выписок и копий архивных документов, либо решения об отказе в выдаче вышеуказанных документов с перечнем оснований. В случае неявки лично за получением результата муниципальной услуги, результат направляется почтой.

 3.2.7. Особенности осуществления административных процедур в электронной форме.

 В электронной форме через портал государственных и муниципальных услуг, портал Краснодарского края, при наличии технической возможности осуществляются следующие административные процедуры:

 предоставление в установленном порядке информации заявителю и обеспечение доступа заявителя к сведения о муниципальной услуге;

 подача заявителем заявления, необходимого для предоставления муниципальной услуги, и прием таких заявлений уполномоченным органом с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, в том числе через портал

государственных и муниципальных услуг http:www.gosuslugi.ru, портал государственных и муниципальных услуг Краснодарского края http:www.pgu.krasnodar.ru;

 получение заявителем сведений о ходе рассмотрения заявления;

 18

 получение заявителем результата предоставления муниципальной услуги, если иное не установлено действующим законодательством.

 4. Формы контроля за предоставлением муниципальной услуги

 4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

 4.1.1. Должностные лица, муниципальные служащие, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, руководствуются положениями настоящего Регламента.

 В должностных регламентах должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, осуществляющих функции по предоставлению муниципальной услуги, устанавливаются должностные обязанности, ответственность, требования к знаниям и квалификации специалистов.

 Должностные лица органов, участвующих в предоставлении

муниципальной услуги, несут персональную ответственность за исполнение административных процедур и соблюдение сроков, установленных настоящим Регламентом. При предоставлении муниципальной услуги гражданину гарантируется право на получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания муниципальной услуги; защиту сведений о персональных данных, уважительное отношение со стороны должностных лиц.

 4.1.2. Контроль за сроками регистрации и передачи документов для предоставления Муниципальной услуги осуществляется руководителем ГАУ КК «МФЦ КК».

 Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению

муниципальной услуги, и принятием решений осуществляется начальником управления архива.

 Контроль за полнотой и качеством исполнения муниципальной услуг включает в себя проведение проверок, выявления и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействия) должностных лиц.

 По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к

ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации

 19

предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников.

 5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решения и (или) действия (бездействия) управления архива, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников при предоставлении муниципальной услуги.

 Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействий), принятых (осуществляемых) администрацией муниципального образования город Новороссийск, предоставляющей муниципальную услугу, либо муниципальным служащим, многофункциональным центром, работником многофункционального центра в ходе предоставления муниципальной услуги (далее – досудебное (внесудебное) обжалование).

 5.2. Предмет жалобы

 Предметом досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) управления архива, предоставляющих муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, является конкретное решение или действие (бездействие), принятое или осуществленное ими в ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе в следующих случаях:

 нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

 нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и

действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействия) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг;

 требование у заявителя документов или информации, либо осуществления действий, представление или осуществление которых не

предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

 требовать у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых

 20

для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случае, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 204-ФЗ от 19.07.2018 года. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействий) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействия) которого обжалуются возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме и порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона № 204-ФЗ от 19.07.2018 года.

 отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

 отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по

предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 стать 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

 затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами;

 отказ управления архива, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010

 21

года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

 нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

 приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действия (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

 5.3. Орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, а также их должностные лица, муниципальные служащие, работники и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба

 Жалоба на решения и действия (бездействие) должностных лиц управления архива, предоставляющего муниципальную услугу, муниципальных служащих подается заявителем на имя главы муниципального образования город Новороссийск.

 В случае, если обжалуются решения и действия (бездействие) главы муниципального образования город Новороссийск, жалоба подается в вышестоящий орган (в порядке подчиненности).

 При отсутствии вышестоящего органа жалоба подается непосредственно руководителю администрации муниципального образования город Новороссийск.

 Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются в департамент информатизации и связи Краснодарского края, являющийся учредителем многофункционального центра (далее – учредитель многофункционального центра) или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Краснодарского края.

 Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) управления архива, предоставляющий муниципальную услугу, и его должностных лиц, муниципальных служащих устанавливаются муниципальным правовым актом.

 22

 Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работников многофункционального центра устанавливаются Порядком подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Краснодарского края и их должностных

лиц, государственных гражданских служащих Краснодарского края, утвержденным постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 11 февраля 2013 года № 100 «Об утверждении

Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Краснодарского края и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Краснодарского края и о внесении изменений в отдельные постановления главы администрации (губернатора) Краснодарского края» (далее – Порядок).

 5.4. Порядок подачи и рассмотрения жалобы

 Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы, поданной в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме, в уполномоченный орган по рассмотрению жалобы.

 Жалоба на решения и действия (бездействие) управления архива, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, главу муниципального образования город Новороссийск, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа местного самоуправления Краснодарского края, федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» либо Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

 Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения и действия (бездействие) управления архива, УИЗО, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего в соответствии со статьей 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» с использованием портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – система досудебного обжалования).

 23

 Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работников многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети

 «Интернет», официального сайта многофункционального центра, федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

 Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

 В случае подачи заявителем жалобы через многофункциональный центр, многофункциональный центр обеспечивает передачу жалобы в орган, предоставляющий муниципальную услугу в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и администрацией муниципального образования город Новороссийск, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

 Жалоба должна содержать:

 наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу,

либо муниципального служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ, их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

 фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о

местонахождении заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

 сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействиях) управления архива, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица управления архива, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1. стать 16 Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ, их работников;

 доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) управления архива, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от

 24

27.07.2010 года № 210-ФЗ. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

 5.5. Сроки рассмотрения жалобы

 Жалоба, поступившая в управление архива, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра либо в вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа управления архива,

предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного

срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

 5.6. Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации.

 Основанием для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

 5.7. Результат рассмотрения жалобы

 По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

 жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Краснодарского края, муниципальными правовыми актами.

 В удовлетворении жалобы отказывается.

 Администрация муниципального образования город Новороссийск отказывает в удовлетворении жалобы в соответствии с основаниями, предусмотренными муниципальным правовым актом.

 Многофункциональный центр отказывает в удовлетворении жалобы в соответствии с основаниями, предусмотренными Порядком.

 Администрация муниципального образования город Новороссийск оставляет жалобу без ответа в соответствии с основаниями, предусмотренными муниципальным правовым актом.

 Многофункциональный центр оставляет жалобу без ответа в соответствии с основаниями, предусмотренными Порядком.

 В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, должностное лицо, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

 5.8. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

 25

 Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в части 5.7 настоящего раздела, заявителю в письменного форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

 В случае если жалоба была направлена в электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ответ заявителю направляется в электронном виде.

 5.9. Порядок обжалования решения по жалобе

 Заявители имеют право обжаловать решения и действия (бездействие), принятые (осуществляемые) управлением архива, предоставляющим муниципальную услугу, муниципальным служащим в ходе предоставления муниципальной услуги в суд, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

 5.10. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

 Заявители имеют право обратиться в управление архива, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр за получением информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы в письменной форме по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта муниципального образования город Новороссийск, официального сайта многофункционального центра, федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», Портала государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края, а также при личном приеме заявителя.

 В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых управлением архива, предоставляющим муниципальную услугу, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

 В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

 5.11. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

 Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявители могут получить на информационных стендах, расположенных в местах предоставления государственной услуги непосредственно в управлении архива, предоставляющем муниципальную услугу, на официальном сайте управления архива, предоставляющего муниципальную услугу, в многофункциональном центре, в федеральной государственной

 26

информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края.

Начальник управления архива Н.А. Мартовецких