**ОТЧЕТ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В 2020 ГОДУ**

Отделом обращений юридических и физических лиц управления делопроизводства администрации муниципального образования город Новороссийск проведен анализ работы с обращениями граждан за 2020 год в муниципальном образовании город Новороссийск.

Количество поступивших в отчетном периоде обращений граждан составило 14766 единиц, что на 2711 обращений больше (+22 %) по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее по тексту АППГ) (12055).

 Все обращения, решения по которым не принимаются в первый срок рассмотрения (30 дней), либо по объективным причинам не могут быть исполнены сразу, ставятся на контроль полного исполнения (далее по тексту КПИ) и контролируются до их полного решения. Из 1271 поставленных с начала текущего года обращений граждан на КПИ разрешены на отчетную дату – 986 обращений, 285 обращений находятся в работе.

 Из 7616 письменных обращений, поступивших от жителей в администрацию муниципального образования город Новороссийск - 5448 (71 %) поступили в электронном виде, через Интернет-приемную главы муниципального образования. Таким образом, можно сделать вывод, что Интернет-приемная активно используется гражданами.

**Диаграмма анализ количества**

**поступивших письменных обращений граждан**

**в администрацию муниципального образования**

**г. Новороссийск в 2020 году**

За 2020 год вопросы, поставленные гражданами в письменных обращениях по компетенции заместителей главы муниципального образования, распределились следующим образом:

|  **ФИО заместителя главы, которому направлено обращение**  | **Кол-во вопросов в поступивших обращениях** |
| --- | --- |
| Первый заместитель главы, курирующий вопросы экономики и финансов, муниципального заказа | 158 |
| Заместитель главы, курирующий вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, контроля городского хозяйства и жилищного учета | 7580 |
| Заместитель главы, курирующий вопросы взаимодействия с правоохранительными органами, ГО и ЧС, транспорта и дорожного хозяйства | 2506 |
| Заместитель главы, курирующий вопросы перспективного развития, архитектуры и градостроительства, имущественных и земельных отношений, муниципального контроля | 2487 |
| Заместитель главы, курирующий вопросы социальной сферы | 1700 |
| Заместитель главы, курирующий вопросы правового управления, управления торговли и потребительского рынка, отдела сельского хозяйства, отдела по взаимодействию с малым и средним бизнесом, отдела по курортам и туризму, отдела эстетики городской среды и наружной рекламы | 1194 |
| Заместитель главы, курирующий вопросы делопроизводства, архива, внутренней политики, организационной работы | 334 |
| Заместитель главы, курирующий вопросы экологической безопасности, деятельность службы «Безопасный город» и взаимодействие с казачеством | 270 |
| Заместитель главы, курирующий вопросы капитального строительства, технического надзора и ценообразования | 177 |
| **Итого:**  | **16406** |

Наибольшее количество обращений продолжает поступать по вопросам жилищно-коммунального хозяйства 7580 (46 %).

Наиболее востребованными вопросами в обращениях граждан, поступивших по компетенции жилищно-коммунального хозяйства вопросы водоснабжения, некачественного обслуживания и игнорирования жалоб собственников квартир управляющими компаниями, а также некачественному предоставлению услуг ресурсонабжающими компаниями. Вопросы по благоустройству территорий, строительство уличного освещения.

По вопросам, находящихся в компетенции ресурсоснабжающих организаций, предоставляющих коммунальные услуги населению в 2020 году поступило 4379 (29%) обращений от общего количества письменных обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид жалоб | Общее количество жалоб | Из них в АПРФ | Из них в АКК |
| Водоснабжение и канализация | 2600 | 595 | 1449 |
| Отопление/ горячее водоснабжение | 708/652 | 75/98 | 476/378 |
| Энергообеспечение | 365 | 32 | 257 |
| Газоснабжение | 76 | 4 | 46 |
| **Итого:** | **4379** | **804** | **2606** |

Таким образом, 58 % вопросов поднятых в обращениях граждан, поступивших по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, касались некачественного предоставления услуг ресурсоснабжающими организациями.

Большая часть вопросов касалась неудовлетворительного водоснабжения и впоследствии отражалась на проблеме горячего водоснабжения. В конце мая этого года успешно введен в эксплуатацию новый участок Троицкого группового водопровода, питающего Крымский район, Новороссийск и Геленджик. Его масштабная реконструкция, которая осуществляется по решению губернатора Кубани В.И. Кондратьева, будет продолжена и дальше. Водопроводные сети ТГВ, расположенного в районе Крымска, ведут свою историю с 1971 года. Сильный износ не позволяет предоставлять городу необходимый объем водоснабжения. Полное завершение работ по их реконструкции запланировано на 2023 год.

Рост количества письменных обращений также обусловлен с введение в период введения ограничительных мероприятий (карантина). По итогам проведенного анализа в администрации муниципального образования город Новороссийск в вышеуказанный период поступило 1415 обращений. По вопросам, связанным с введением ограничительных мероприятий наибольшее количество поступило по вопросам предоставления пропусков, по ограничению перемещения; по оказанию материальной помощи, предоставлению продуктов питания и иным вопросам. Все письменные обращения отрабатывались оперативно. В июне месяце обращения по данной теме были единичны и касались только просьб по предоставлению продуктовых пакетов.

Благодаря губернатору В.И. Кондратьеву, организовавшему фонд «Край добра» в рамках проекта «Пандемия 2020» совместно c Общественной палатой края оказана материальная помощь 209 семьям Новороссийска с детьми, оказавшимися в сложной жизненной ситуации на сумму более 1, 3 миллиона рублей. При поддержке предприятий города и бизнеса администрации города удалось вручить более 4000 продуктовых пакетов нуждающимся в данной помощи.

В целях организации работы и доступности получения информации, на официальном сайте администрации была организована отдельная вкладка, которая обозначена красным цветом «Коронавирус».

В 2020 году поступило 530 обращений с жалобами на неудовлетворительное обслуживание управляющими компаниями. Положительной динамики не наблюдается (АППГ- 497 жалоб).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Управляющая компания** | **Количество жалоб** | **Управляющая компания** | **Количество жалоб** |
| ОАО НУК | 349 | ПИК-Комфорт | 16 |
| УК Репино | 47 | УК Оскар | 14 |
| Иные ТСЖ  | 34 | УК «Содружество» | 10 |
| Атмосфера | 32 | УК Югновосервис | 4 |
| ГУК | 21 | ЖУК | 3 |

За отчетный период в управление городского хозяйства, исполняющим    Закон Краснодарского края от 6 декабря 2017 года за №  3700-КЗ  «О наделении органов местного самоуправления в Краснодарском крае отдельными государственными полномочиями Краснодарского края по осуществлению регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля» поступило 1628 обращений. Проведена 151 внеплановая проверка по выявлению нарушений жилищного законодательства, из них в многоквартирных домах-38, выдано предписаний - 22, выявлено нарушений -  47. Все проверки размещены в ЕРП и ГИС ЖКХ. В ГЖИ направлены 22 административных материалов для составления протоколов.

К сожалению, показатель количества проверок ниже АППГ в связи с подписанием постановления Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 «Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»  в 2020 году приостановлено назначение проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, проводятся только внеплановые проверки, основаниями для проведения которых являются факты причинения вреда жизни, здоровью граждан или угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и проведение которых согласовано органами прокуратуры.

Остальные вопросы по тематикам распределились следующим образом:

- по вопросам земельно-имущественных отношений, архитектуры и муниципального контроля –2487 (15 %);

- по вопросам социального обеспечения - 1700 (10 %);

- вопросы транспорта и связи и дорожного хозяйства– 1944 (12 %);

- по жилищным вопросам – 530 (3 %);

- по вопросам строительства– 157 (0,9 %);

- вопросы правоохранительных органов – 169 (1 %);

- вопросы торговли – 406 (2 %);

- правовые вопросы – 292 (1,7 %);

- по вопросам экологии – 246 (1,5 %).

**Анализ тематики письменных обращений граждан**

**за 2020 год**

 **Итоги рассмотрения письменных обращений за 2020 год:**

Меры приняты – 1826

Поддержано – 860

Разъяснено – 11066

Отказано – 15

Не поддержано – 524

В работе – 475

Большое внимание в муниципальном образовании уделяется качеству и обустройству дорог. В связи с чем количество обращений по данному направлению стало уменьшаться.

По вопросам благоустройства дорог в 2020 году в муниципальном образовании выделено:

- 16 500 кубов бетонной смеси на благоустройство дорог методом «Народной стройки» для бетонирования 69 дорог;

- с участием жителей произведено грейдирование с ощебнением 37 дорог;

- по национальному проекту «Безопасные качественные автомобильные дороги» выделено 903 млн. рублей для обустройства 69 автомагистралей;

- бюджет города выделил 52 млн. рублей на ремонт дорожного покрытия.

 Так, за 2020 год существенно увеличилось число реализованных проектов, вырос объем средств, привлеченных из разных источников на реализацию проектов.

 В 2020 году на территории муниципального образования город Новороссийск было реализовано более 200 инициативных проектов.

  Новороссийск является первым городом Краснодарском крае, который внедрил инициативное бюджетирование. Его цель - участие жителей, предпринимателей, юридических лиц в процессах принятия решений на местном уровне и усиление гражданского контроля над деятельностью органов местного самоуправления.

Самая большая доля инициативного бюджетирования (далее по тексту ИБ) в Новороссийске приходится на поддержку и софинансирование проектов ремонта дорог. Она составляет 51 % расходов. Также в числе первоочередных задач, решаемых этим ресурсом, выступают проекты ремонта объектов культурной инфраструктуры и благоустройства территории, включая детские площадки и спортивные объекты.

В городе для реализации ИБ целый механизм: разработано и утверждено постановление администрации города, где определен порядок реализации проектов местных инициатив, уполномоченным органом назначены администрации внутригородских районов, работы проводятся на основании конкурсного отбора. Конкурсная комиссия проводит отбор приоритетных проектов и направляет их на реализацию.

Проект «Бетонирование методом «народной стройки» основан на соглашении об участии в социально-экономическом развитии между администрацией муниципального образования и ОАО «Новоросцемент». Заключается трехсторонний договор между администрацией, МКУ УЖКХ и УИЗО, по которому администрация муниципального образования поручает УЖКХ выступить заказчиком на организацию работ, а УИЗО включает полученный цемент в реестр муниципального имущества.

Примеры инициативного бюджетирования:

- благоустроен сквер на Анапском ш. 41 Ж;

- в Приморском районе обустроена контейнерная площадка для сбора ТКО;

- 69 дорожных полотен забетонированы методом «Народная стройка» в 2020 году (Южный внутригородской район-6, Центральный -12, Восточный – 8, Приморский -24, Новороссийский - 19) и многие другие.

Применение инициативного бюджетирования позволяет увеличить количество решенных вопросов по благоустройству города, минимизировать иждивенческие настроения со стороны населения и активизировать его участие в развитии города, укреплять взаимное доверие населения и органов местного самоуправления и, конечно, вовлечение населения в более экономичные проекты, снижать социальную напряженность и количество обращений граждан.

В финал IV Всероссийского конкурса проектов инициативного бюджетирования вошли и получили сертификаты участников из муниципального образования город Новороссийск такие проекты как: «Арт-объект «Город мастеров», «Создание муниципального центра молодёжных инициатив «Вектор», бетонирование методом «Народная стройка» - хутор Семигорский, улицы Ленская г.Новороссийск.

Город Новороссийск впервые участвовал во Всероссийском конкурсе проектов инициативного бюджетирования и вошел в список финалистов.

177 обращений поступило по вопросам ливнеотведения, одного из самых актуальных вопросов с учетом рельефа местности нашего города.

На реализацию мероприятий по ремонту и содержанию систем ливнеотведения заключены контракты по текущему содержанию систем ливнеотведения по пяти внутригородским районам муниципального образования город Новороссийск, а также муниципальный контракт по ремонту ливнеприемных колодцев и ливнеперехватов на территории муниципального образования город Новороссийск.

В рамках этих контрактов за истекший период с начала 2020 года выполнены работы:

1. По многократным обращениям граждан дополнитель-но       обустроен   водосброс   с     проезжей   части    по     ул. Набережная, в районе дома № 35.
2. Обустроены   два  водоперехвата  по ул. Видова, 196, которые обеспечили сброс воды с проезжей части и пешеходного перехода.
3. Выполнено устройство систем ливнеотведения по ул. Совхозной в с. Цемдолина и ул. Гоголя, 6а в с. Борисовка.
4. Выполнен ремонт ливнеперехватов пер. Запрудный с. Цемдолина, на пересечении ул. Видова и ул. Горького.
5. Обустроена селеловушка на ул. Новороссийская в с. Абрау-Дюрсо.
6. Обустроен водоперехват на пересечении ул. Видова и ул. Старо-тобольская в 13 микрорайоне.
7. Произведен ремонт бетонных стен магистрального коллектора по ул. Чайковского, в районе автовокзала.
8. Выполнен ремонт ливнеперехвата по ул. Южная / ул. Пионерская.
9. Выполнен ремонт лотковой части системы ливнеотведения по ул. Интернациональная от ул. Т. Масалова до ул. Чкалова.
10. На ул. Кутузовская, д. 65 , восстановлено система ливнеотведения.
11. Выполнены работы по восстановлению системы ливнеотведения на Мысхакском шоссе, 71.
12. Произведен  ремонт внутридворовой системы ливнеотведения по пр. Ленина, 83.
13. Обустроен ливневой перехват по ул. Фисанова в районе дома №140 а (по обращению Рева М.С. в администрацию Президента РФ.
14. Обустроена система ливнеотведения в районе пересечения  ул. Горького и ул. Кольцевой в с. Цемдолина планируются к выполнению в августе 2020 года (обращение в администрацию Краснодарского края Пономарева С.А.)
15. Произведена реконструкция системы ливнеотведения от ул. Кузнецова, через военно-морскую базу, что позволило предотвратить подтопление ливневыми водами Сухумского шоссе.
16. Произведен ремонт системы ливнеотведения территории многоквартирных домов 21-23 по ул. Сакко и Ванцетти 21-23.
17. Проведен ремонт системы ливнеотведения по ул. Мергельной в районе домов №№ 15-17 по обращению Тубаловой Л.П.
18. Проведен ремонт системы ливнеотведения по ул. Куйбышева/Мергельная.
19. Проведен ремонт ливневого коллектора по ул. Луначарского от ул. Видова до Анапского шоссе;
20. Проведен ремонт системы ливнеотведения по пер. Днепровскому до Анапского шоссе.

119 обращений в за отчетный период поступило по вопросам газификации.

В текущем квартале произведены работы по проектированию сетей газоснабжения в районах:

- «Птичка» (ул. Обзорная, ул. Дальняя, ул. Лазурная, ул. Морская) с. Абрау-Дюрсо;

-ст. Раевская (ул. Звездная, ул. Радужная, ул. Новосибирская);

-микрорайон Гора Великая;

-с. Федотовка.

По данным объектам планируется включение в краевые программы и строительство в 2021 году.

Завершено строительство и производится ввод в эксплуатацию сетей газоснабжения жилого массива бывших дач по ул. Осоавиахима (ул. Дачная, пер. Дачный, ул. Вишневая, ул. Баграмяна, ул. Безымянная), что позволит газифицировать около 300 домовладений. До конца января 2021 года планируется запуск газа в построенные сети газоснабжения.

Обращения от обманутых дольщиков (132) поступило за отчетный период, что в 3 раза меньше по сравнению с АППГ. Данная проблема очень актуальна для города, в связи с неисполнением своих обязательств ООО «Кубаньжилстрой» на 7 объектах.

На территории муниципального образования г. Новороссийск на начало 2020 года находилось 12 проблемных объектов, в том числе 7 «проблемных» объектов это объекты ООО «Кубаньжилстрой».

 В 2020 году введены в эксплуатацию 5 проблемных объектов:

 - ЖК «Надежда», введён в эксплуатацию 09.06.2020,

 - ЖК «Центр», введён в эксплуатацию 10.03.2020 (данным объектом восстановлены права дольщиков ЖК «Каскад»),

 - ЖК «Суворовский», введён в эксплуатацию 29.06.2020,

 - ЖК «Успех», введён в эксплуатацию 12.11.2020;

 - ЖК «Одиссей», введён в эксплуатацию 28.12.2020.

**Анализ работы «Горячей линии»**

**главы администрации муниципального образования**

**за 2020 год**

За отчетный период «Горячей линией» отработано 21643 устных сообщений граждан.

С 02.04.2020 организована и до настоящего времени функционирует «Горячая линия» с привлечением специалистов профильных направлений для оперативного реагирования на проблемы: управлений ЖКХ, транспорта и дорожного хозяйства, образования, торговли и потребительского рынка, малого и среднего бизнеса, экономического развития.

Проведя анализ самых востребованных вопросов, были организованы «Прямые телефонные линии» в режиме онлайн главой города, каждым из его заместителей, с участием руководителей управления по социальной защите населения г. Новороссийска и центра занятости.

**Личные приёмы граждан**

Личный прием является важной формой взаимодействия должностных лиц с гражданами, способствующий установлению обратной связи органов власти и населения, обеспечению открытости и прозрачности деятельности властных структур.

В связи с введенными ограничениями с 30.04.2020 организованы приемы граждан в режиме видеоконференцсвязи. Данная форма работы закреплена нормативно-правовым актом (постановление администрации муниципального образования город Новороссийск от 16.07.20202 № 3220).

Во втором полугодии разработан график и проведены 14 выездных приемов граждан в сельских округах. Данная форма работы позитивно принята жителями, в связи с чем, приемы будут проводиться на постоянной основе.

**Всего за 2020 год организованы и проведены:**

- **2** расширенных приёма граждан, на которые записались и приняты 40 граждан. В результате проведенных до приема рабочих групп, до приема, положительно разрешено и даны разъяснения по 14 (35 %) проблемных вопросов заявителей;

- **211** приёмов заместителей главы муниципального образования (в режиме видеоконференцсвязи 80 приёмов и 14 выездных приемов мобильной приемной в сельских округах);

- **19** приёмов главы муниципального образования (в том числе режиме ВКС – 10 приёмов и 1 – «Горячая телефонная линия»);

- **1** приём депутатов Законодательного собрания Краснодарского края С.В. Алтухова и **3** приема Ю.В. Пархоменко.

| **ФИО заместителя главы, которому направлено обращение** | **Количество принятых заявителей** |
| --- | --- |
| Глава муниципального образования И.А. Дяченко | 131 |
| Калинина С.В. – первый заместитель главы, курирующий вопросы экономики и финансов | 26 |
| Цыбань В.В. – заместитель, курирует вопросы правового управления, сельского хозяйства, торговли и потребительского рынка, малого и среднего бизнеса, курортов и туризма  | 38 |
| Служалый А.В. - заместитель главы, курирующий вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства, контроля городского хозяйства и жилищного учета  | 223 |
| Меланиди Д.К. – и.о. заместителя главы, курирующий вопросы муниципального контроля, перспективного развития, строительства, архитектуры, имущественных и земельных отношений | 177 |
| Майорова Н.В.- заместитель главы, курирующий вопросы социальной сферы | 58 |
| Яменсков А.И. - заместитель главы, курирующий вопросы ГО и ЧС, транспорта, взаимодействия с правоохранительными органами | 154 |
| Уманцев С.А. - заместитель главы, курирующий вопросы капитального строительства, технического надзора и ценообразования | 21 |
| Бреус Р.А. - заместитель главы, курирующий вопросы экологической безопасности, деятельность службы «Безопасный город» и взаимодействие с казачеством | 21 |
| Воронина Т.В. - заместитель главы муниципального образования | 2 |
| **ИТОГО:** | **851** |

Главой муниципального образования И.А. Дяченко принято **131** (15 %) граждан, обратившихся на личные приемы.

Результаты рассмотрения обращений граждан на личном приеме за 2020 год:

- положительно разрешены – 140 (16%) и 18 обращений до приёма;

- разъяснено – 530 (62 %);

- отказано – 3.

В работе находится **137 поддержанных** обращений, по которым заявителям обещано разрешение их вопросов, установлены сроки исполнения. Вопросы поставлены на контроль полного исполнения.

В единый день приема граждан (еженедельно, четверг с 14.00) прием проводится руководителями структурных подразделений, главами внутригородских районов и сельских округов.

За отчётный период в отделе обращений юридических и физических лиц начальником отдела и специалистом по приёму принято **935** граждан.

Проведено 52 рабочие группы по проблемным вопросам заявителей в отделе обращений и 46 выездов по месту жительства заявителей.

**В 2020 году удалось положительно разрешить длительно не разрешаемые вопросы.  Приведу несколько примеров:**

• Проведена реконструкция велодорожек на Набережной;

• Оказано содействие в подключении многоквартирного жилого дома по ул. Кипарисовая д. 6 (ЖК «Надежда» в с. Цемдолина) к сетям газоснабжения;

• Оказано содействие в восстановлении газоснабжения частного домовладения;

• Построена канализационная система по ул. Борисовская;

• Восстановлены ливнеперехваты на пересечении ул. Кутузовской д. 17 и Видова д. 65а;

• Построена система ливнеотведения и отремонтированы дорожные полотна на ул. Солнечная и Гоголя в с. Борисовка;

• По коллективному обращению жителей ул. Ворошилова в х. Семигорье забетонировано дорожное полотно;

• Внесены изменения в схему графика движения автобусов для осуществления пассажирских перевозок по ул. Набережная им. Адмирала Серебрякова;

• Произведено берегоукрепление русла р. Баканка, в районе жилого дома по ул. Шоссейная, 55 «А» п. Горный;

• Обустроен тротуар у СОШ № 17 по ул. Фрунзе;

• Отремонтировано дорожное полотно ул. Славы и ул. Санкт-Петербургской в ст. Раевской;

• По коллективному обращению любителей рыбной ловли обустроен лодочный спуск в п. Алексино;

• Построена линия наружного освещения по ул. 1-ая Заводская;

• Обустроены подъездные пути к ул. Заречной (8 домов) в х. Горный;

• Обустроены тротуары на участке от железнодорожного переезда по ул. Ленина в п. Верхнебаканский;

• Установлен светофор по ул. Васенко, в районе железнодорожной больницы;

 • Обустроено дорожное полотно по ул. Садовой от ул. Красной до ул. Героев в ст. Раевская;

• Произведен ремонт дороги от х. Лесничество до х. Дюрсо;

• Построен газопровод в СНТ «Судоремонтник», «Энергетик», «Звездочка» и «Приморец»;

• Предоставлена квартира вне очереди многодетной семье, где воспитываются дети-инвалиды и многие другие.

 По всем проблемным вопросам, разрешение которых не достигнуто в 2020 году, проведены совещания, рабочие группы с участием структурных подразделений, намечены пути и сроки решения.

**Социальные сети**

Активно использовалась и далее используется социальная сеть «Instagram», где у главы муниципального образования 45 тысяч подписчиков.

С учетом того, что многие жители активно пользуются социальной сетью «Instagram», с текущего года главой муниципального образования организована активная работа с сообщениями, поступающими в Direkt, и комментариях. Срок рассмотрения у них оперативный - 24 часа. Все ответы, подготовленные структурными подразделениями размещаются заявителям в социальных сетях.

За 12 месяцев 2020 года главе города в директ главы поступило 8405 сообщений, что на 35% больше за аналогичный период прошлого года. Все сообщения отработаны в полном объёме.

**Новые формы работы руководства администрации города**

**с жителями, внедренные в 2020 году:**

С апреля месяца внедрены приемы граждан главой администрации муниципального образования и его заместителями в режиме видеоконференцсвязи.

Выездные приемы мобильной приемной главы муниципального образования в сельских округах при участии заместителей главы муниципального образования.

Согласно достигнутой договоренности между администрацией города и Новороссийской коллегией адвокатов, с ноября 2020 года, еженедельно, проводят приемы граждан адвокаты.

С октября текущего года проводятся тематические расширенные аппаратные совещания в «прямом» эфире с использованием социальной сети «Instagram» , в ходе которых обсуждаются разные вопросы (социальная поддержка семей, о ходе реализации национальных проектов, подготовка к праздничным мероприятиям, обустройство дорог, вопросы жилищно-коммунального хозяйства, в том числе вопросы водоснабжения, ливнеотведения, переселение из аварийного жилья и другие). От жителей поступают в комментариях и по телефону «прямого» эфира вопросы, на которые им направляются ответы.

Заместители главы администрации муниципального образования, также проводят «прямые» эфиры по своим направлениям работы с целью информирования граждан.

Заместитель главы администрации

муниципального образования

город Новороссийск Т.В. Воронина

Патай М.М.

Сахнова Е.Г.