Сельские округа (далее СО)

Часть III.

Целью данного исследования являлось определение степени удовлетворенности населения динамикой социально-экономических изменений на территории сельского округа Абрау-Дюрсо (качеством лечебно-профилактической помощи, образовательной деятельности, досугового обслуживания, состоянием инфраструктуры ЖКХ и др.).

Большинство респондентов в целом неудовлетворительно оценивают качество обслуживания в сельской больнице. В 2015 году ситуация не была такой критичной. Респонденты отметили многочисленные негативные факторы, снижающие уровень удовлетворенности медицинским обслуживанием:

* Отсутствие квалифицированных специалистов, частая смена детского врача, иногда вообще отсутствие педиатра.
* Очереди, невозможность получить своевременную помощь*.*
* Низкое качество лабораторных исследований, нет необходимого оборудования для обработки анализов, отсутствуют реагенты.
* Отсутствие медикаментов, врачи не взаимодействуют с аптеками, выписывают дорогие препараты.
* Служба скорой помощи не укомплектована медикаментами.
* Недоступность бесплатной медицинской помощи, в том числе стоматологической.
* Редко осуществляется выезд на дом участкового врача (нет машины).

По всем оцениваемым параметрам общего образования наблюдается превышение положительных ответов над отрицательными (доля положительных характеристик ˃ **70%**). Однако респонденты отметили ряд проблем, на которые, по их мнению, надо обратить особое внимание.

* Недостаточно дополнительных занятий для подготовки к ЕГЭ.
* Нет учителей русского языка, математики, биологии и английского языка.
* Мало секций и кружков, недостаточно спортивных секций.
* Необходима продленка в начальных классах.

Степень удовлетворенности качеством услуг среди респондентов, чьи дети получают дополнительное образование, является высокой при положительных характеристиках более 60,0%. Их превышение относительно отрицательных характеристик позволяет оценить удовлетворенность в целом положительно.

Относительно высокий уровень удовлетворенности полученными услугами в сфере дошкольного образования (более **70,0%** ответов «полностью доволен» и «скорее доволен») отмечается по таким параметрам как «обхождение персонала с детьми», «получаемые детьми знания и умения», «организация питания». При этом респонденты озвучили два фактора, которые снижают уровень удовлетворенности получаемыми услугами:

* Не хватает одного детского сада.
* Все дошкольное образование платное.

Качество обслуживания в ГОТ в целом устраивает большинство жителей СО. Замечание было сделано только по одному критерию: не соблюдается график движения*.*

Всеми видами централизованного снабжения (электро-, газоснабжение, канализация, холодное и горячее водоснабжение) пользуются 46,8% респондентов. Важно отметить, что количество претензий в этой сфере значительно снизилось. Респонденты чувствуют себя довольно комфортно на территории сельского округа. Однако неудовлетворенность санитарным состоянием и благоустройством АСО остается. Участились случаи отключения электро- и водоснабжения без предупреждения. Респонденты жалуются на неконтролируемый рост тарифов на услуги ЖКХ и необоснованно завышенные цены на подведение центральных коммуникаций в дома.

Качество и количество культурно-массовых мероприятий, проводимых на территории Абрау-Дюрсо, устраивает большинство порошенных. Респонденты отмечают стабильно высокий уровень проведения различных тематических фестивалей, карнавалов и т.д.

* При этом респонденты полагают, что необходимо более широко анонсировать планируемые культ события и уделять особое внимание безопасности граждан в дни проведения мероприятий.
* Респонденты положительно отметили открытие Центра творчества и ремесел.
* Кроме того жителей радует и забота членов РПЦ.

Достаточно информированными о деятельности администрации сельского округа Абрау-Дюрсо считают себя **40,0%** респондентов.**25,5%** респондентов «*скорее информированы, но хотели бы знать больше*».В оценке деятельности администрации СО преобладают умеренно положительные либо нейтральные характеристики. Особенно высоко респонденты оценивают работу депутата своего ИО.

По мнению респондентов, качество жизни подавляющей части населения сельского округа Абрау-Дюрсо в последние годы изменялось в лучшую сторону. Жители, в целом, чувствуют себя в безопасности на территории проживания. Однако треть респондентов по-прежнему не удовлетворена уровнем качества жизни. Что обусловлено, прежде всего, неудовлетворительным состоянием жилищно-коммунальных объектов, находящихся в аварийном состоянии. Еще одной причин ситуативной неудовлетворенности жителей станицы является недостаточный контакт администрации сельского округа с его жителями.

Подводя итоги всего исследования можно сделать следующие выводы: **54,8%** респондентов – сельских жителей считают, что в целом с осени 2014 года ситуация в определенной степени стабилизировалась, условия жизни остались на прежнем невысоком уровне. В нынешней экономической ситуации (когда уровень цен не приемлемо высок для 70,0% респондентов) среднестатистическая семья 80% своих доходов тратит на питание и неотложные повседневные нужды. Естественно в такой ситуации качество жизни (доступность медицинской помощи; возможности для получения образования и развития способностей; транспортное обеспечение; культурный уровень, социальные отношения в обществе и т.д.) не может не снижаться. Видимо поэтому, проблемный фон, обозначенный в 2015 году, сегодня заметно пополнился – в ряде жизненно важных сфер наметилась отрицательная динамика.

**В сфере здравоохранения:**

На данный момент более трети респондентов в целом негативно оценивают состояние сферы здравоохранения в СО. Причем во многом полученные оценки коррелируют с результатами замеров, выполненных специалистами ГСЦ в декабре 2013 года. В основном претензии сводятся к следующему:

* Низкая степень доступности услуг узких специалистов, большие очереди к терапевтам, неудобства, испытываемые респондентами при получении талонов к узким специалистам. Отсутствие бесплатных талонов.
* Нехватка квалифицированных медицинских кадров.
* Низкое качество лабораторных исследований, нет необходимого оборудования для обработки анализов, отсутствуют реагенты.
* Отсутствие медикаментов, врачи не взаимодействуют с аптеками, выписывают дорогие препараты.
* Служба скорой помощи не укомплектована медикаментами.
* Недоступность бесплатной медицинской помощи, в том числе стоматологической.
* Редко осуществляется выезд на дом участкового врача (нет машины в Абрау-Дюрсо).
* Актуальность проблем медицинской деонтологии. Респонденты отмечают неоднократные случаи проявления невнимательности к пациентам со стороны медперсонала Мысхакской амбулатории.

**В сфере образования:**

* ДОУ и общеобразовательные учреждения переполнены, снижается качество образовательных услуг (подготовка к школе и сдаче экзаменов).
* Не хватает профессиональных кадров (учителей старших классов).
* Недостаточный выбор услуг в дополнительном образовании, особенно спортивной направленности.

**В сфере жилищно-коммунального хозяйства:**

* Наиболее актуальными проблемами для жителей СО продолжают оставаться перебои с водо- и электроснабжением.
* Несвоевременно производится вывоз мусора, не хватает мусорных контейнеров. Не убирается территория возле мусорных баков после завершения процесса разгрузки контейнеров.
* Острой проблемой характерной для всех СО, является низкий уровень благоустройства территории, неудовлетворительное состояние дорог, развязок, тротуаров, отсутствие оборудованных парковок. Респонденты напрямую связывают подобное состояние дорожной инфраструктуры с неспособностью исполнительной власти концентрировать свои усилия на решении системных и бюджетоемких проблем территории.