

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы

муниципального образования  
город Новороссийск



А.В. Служалый

2017 год

**РЕГЛАМЕНТ  
ОПЕРАТИВНО-ДИСПЕТЧЕРСКОГО УПРАВЛЕНИЯ  
В СИСТЕМЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
С РЕСУРСОНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
ПРИ ПЛАНОВЫХ И АВАРИЙНЫХ ОТКЛЮЧЕНИЯХ  
В СИСТЕМАХ ТЕПЛО-, ВОДО-, ЭЛЕКТРО- И ГАЗАСНАБЖЕНИЯ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОД НОВОРОССИЙСК**

## 1. Общее положение

1.1. Регламент оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения и взаимодействия с ресурсоснабжающими организациями при плановых и аварийных отключениях в системах тепло-, водо-, электро- и газоснабжении потребителей муниципального (далее - Регламент) разработан в целях координации деятельности администрации муниципального образования город Новороссийск (далее - администрация города), ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний и ТСЖ при решении вопросов, связанных с теплоснабжением потребителей при проведении плановых и аварийных работ на системах жизнеобеспечения населения муниципального образования город Новороссийск.

1.2. Настоящий Регламент обязателен для выполнения исполнителями и потребителями коммунальных услуг, тепло- и ресурсоснабжающими организациями, строительно-монтажными, ремонтными и наладочными организациями, выполняющими строительство, монтаж, наладку и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства муниципального образования.

1.3. В настоящем регламенте используются следующие основные понятия: **«коммунальные услуги»** - деятельность исполнителя коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению и отоплению, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях;

**«исполнитель»** - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие коммунальные услуги, производящие или приобретающие коммунальные ресурсы и отвечающие за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги;

Исполнителем могут быть: управляющая организация, товарищество собственников жилья, жилищно-строительный, жилищный или иной специализированный потребительский кооператив, а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений - иная организация, производящая или приобретающая коммунальные ресурсы;

**«потребитель»** - гражданин, использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**«управляющая организация»** - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, управляющие многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом;

**«ресурсоснабжающая организация»** - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов;

**«коммунальные ресурсы»** - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, тепловая энергия, газ, используемые для предоставления коммунальных услуг;

**«авария»** - выход из строя или повреждение действующего узла инженерных коммуникаций (система водоснабжения, канализации, отопления, пожаротушения, вентиляции и кондиционирования воздуха, безопасности и водоподготовки), представляющий угрозу здоровью людей, при котором может быть нанесен ущерб имуществу граждан и предприятий.

**«аварийные работы»** - не предполагаемые заранее срочные работы, необходимые для предотвращения аварий или ликвидации их последствий.

1.4. Основной задачей указанных организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, электрических, водопроводных сетей и систем, поддержание заданных режимов энергоснабжения, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации аварий на теплоисточниках, тепловых, водопроводных, электрических, газовых сетях и системах тепло-, водо-, газо- и электропотребления.

1.5. Взаимодействие диспетчерских служб организаций жилищно-коммунального комплекса, ресурсоснабжающих организаций и администрации муниципального образования город Новороссийск определяется в соответствии с соглашениями о взаимодействии и информационном обмене между ЕДДС и ресурсоснабжающими и управляющими компаниями и действующим законодательством.

1.6. Взаимоотношения исполнителей коммунальных услуг с потребителями определяются заключенными между ними договорами, отношениями и действующим федеральным законодательством. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и ресурсоснабжающих организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

1.7. Владелец или арендатор встроенных нежилых помещений (подвалов, чердаков, мансард и др.), в которых расположены инженерные сооружения или по которым проходят инженерные коммуникации, при использовании этих помещений под склады или другие объекты, обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителей исполнителя коммунальных услуг и (или) специализированных организаций, обслуживающих внутридомовые системы, для их осмотра, ремонта или технического обслуживания.

1.8. Во всех жилых домах и на объектах социальной сферы их владельцами должны быть оформлены таблички с указанием адресов и номеров телефонов для сообщения о технологических нарушениях работы систем инженерного обеспечения.

1.9. Все энергоснабжающие, транспортирующие и ресурсоснабжающие организации, обеспечивающие тепло-, водо-, газо-, электроснабжение потребителей, должны иметь круглосуточно работающие оперативно-диспетчерские и аварийно-восстановительные службы («Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок» - утверждены приказом Минэнерго России от 24.03.2003 г. № 115; «Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ» - утверждены приказом

Минэнерго России от 19.06.2003 г. № 229; «Правила технической эксплуатации системы сооружений коммунального водоснабжения и канализации» - утверждены Приказом Госстроя России от 30.12.1999 г. № 168). В организациях, штатными расписаниями которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом.

## **2. Оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения и взаимодействия с ресурсоснабжающими организациями при плановых и аварийных отключениях в системах тепло-, водо-, электро- и газоснабжении потребителей муниципального образования**

2.1. При возникновении аварийной ситуации, энергоснабжающие, ресурсоснабжающие и транспортирующие организации (независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности) в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в «Безопасный город» с указанием причины отключения, адреса отключенных абонентов, количество отключаемых зданий и принятые меры по обеспечению энергоснабжения по временной схеме.

2.2. При получении сообщения о возникновении аварии, отключении или ограничении энергоснабжения потребителей, диспетчер соответствующей организации принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана и др.) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

2.3. О возникновении аварийной ситуации, принятии решения по ее локализации и ликвидации, диспетчер соответствующей организации немедленно сообщает по имеющимся у него каналам связи руководству организации, диспетчерам организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам потребителей.

Также о возникновении аварийной ситуации и времени на восстановление энергоснабжения потребителей, в обязательном порядке информируют администрацию города через МБУ «Безопасный город» (далее - «Безопасный город»).

2.4. Решение об отключении систем горячего, холодного водоснабжения, тепло-, газо-, электроснабжения принимается энергоснабжающей (транспортирующей) организацией по согласованию с органом местного самоуправления.

2.5. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии потребителей принимается руководством энергоснабжающих, ресурсоснабжающих, транспортирующих организаций в соответствии с действующим законодательством.

2.6. Отключение систем холодного, горячего водоснабжения и отопления жилых домов, последующее заполнение и включение в работу производятся силами оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб владельцев зданий.

2.7. Ежегодно, в срок до 1 апреля, энергоснабжающие и ресурсоснабжающие организации представляют в администрацию города (МКУ «Управление жилищно-коммунального хозяйства города», «Безопасный город») графики и мероприятия по проведению планово-предупредительного ремонта, с указанием сроков прекращения подачи энергоресурсов потребителям.

2.8. Для подтверждения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг потребителям, диспетчерские службы теплоснабжающих и транспортирующих организаций подают заявку в администрацию города и информируют потребителей не позднее, чем за 10 дней до намеченных работ (Постановление Правительства РФ от 06 мая 2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

2.9. Планируемый вывод в ремонт оборудования, производится с обязательным информированием администрации города и потребителей не позднее, чем за 10 дней до намеченных работ, а в случае аварии - немедленно.

2.10. При авариях, повлекших за собой длительное прекращение подачи холодной воды на котельные, диспетчер энергоснабжающей организации вводит ограничение горячего водоснабжения потребителей, вплоть до полного его прекращения.

2.11. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети и трансформаторные подстанции, должен сообщать соответственно за 10 дней или немедленно диспетчеру соответствующей энергоснабжающей или транспортирующей организации и в администрацию городу («Безопасный город»), с указанием сроков начала и окончания работ.

### **3. Заключительное положение**

3.1. Руководители ресурсоснабжающих организаций обязаны в течение тридцати дней после принятия настоящего Регламента направить в адрес управляющих компаний схемы наружных инженерных сетей (по принадлежности) с обозначением:

- подключенных потребителей;
- привязки колодцев и опор (с указанием их нумераций) к зданиям;
- указанием кратких характеристик сетей (марка материала сети, диаметр (сечение), протяженность);
- указанием схем разграничения балансовой и эксплуатационной принадлежности;

Руководители управляющих компаний в течение десяти дней обязаны:

- после предоставления схем от ресурсоснабжающих организаций согласовать схемы;

Руководители ресурсоснабжающих, эксплуатационных организаций, управляющих компаний обязаны в течение десяти дней после принятия настоящего Регламента:

- нормативным документом по организации (предприятию) назначить лиц, имеющих право на ведение оперативных переговоров (с указанием рабочих телефонов). Списки лиц должны обновляться и передаваться в смежные организации и администрацию города, «Безопасный город» ежегодно до начала отопительного периода или при изменении лиц, имеющих право на ведение оперативных переговоров.

- все оперативные переговоры дежурного персонала должны быть записаны на регистратор речевых переговоров и в краткой форме в оперативный журнал.

Расследование и учет технологических нарушений на объектах энергоснабжения, электрических, водопроводных, газовых и тепловых сетях производится в соответствии с действующей Инструкцией по расследованию и учету технологических нарушений в работе энергосистем, электростанций, котельных, электрических и тепловых сетей РД 34.20.801-2000.

Руководитель  
МБУ «Безопасный город»



С.Б. Федоров

Согласовано:  
Помощник главы  
муниципального образования  
по теплоснабжению



Н.И. Кацуба