Специалисты городского социологического центра периодически проводят прогнозное оценивание социальных объектов по стандартному набору показателей, относительно устойчивых и повторяющихся во времени, отслеживают меняющиеся с течением времени потребности жителей сельских округов (далее СО) и определяют точки возникающего либо сохраняющегося социального напряжения. В марте 2017 года полевые работы проводились на территории Натухаевского и Раевского сельских округов. Целью данного исследования являлось определение степени удовлетворенности населения динамикой социально-экономических изменений на территории сельских поселений (качеством лечебно-профилактической помощи, образовательной деятельности, досугового обслуживания, экологической и гражданской безопасностью, состоянием инфраструктуры ЖКХ и др.).

**Раевский СО**

Как показывают результаты опроса, более половины (**54,8%)** сельских жителей считают, что в целом с 2014 года ситуация в определенной степени не изменилась, а условия жизни остались на прежнем уровне. Проблемный фон сегодня принципиально не отличим от того, что наблюдалось в 2015 году, — с той лишь разницей, что отрицательная динамика явно усугубилась в здравоохранении и экономической сфере (безработица, рост цен, падение доходов, и т.п.).

Для оценки уровня жизни применяют ряд показателей: потребление основных продуктов на душу населения (семью); потребительская корзина; потребительский бюджет; прожиточный минимум. В данном исследовании было предложено определить именно свой прожиточный минимум, который включает стоимость минимально необходимого человеку набора благ, жизненных средств, позволяющих поддерживать жизнедеятельность (стоимость соответствующей потребительской корзины, налоги и обязательные платежи). Полученные результаты показали, что большинство опрошенных полагает, что бюджет их семьи не выходит за рамки минимально возможного, а зачастую и вовсе оказывается еще ниже. В нынешней экономической ситуации (когда уровень цен не приемлемо высок для 70,0% респондентов) среднестатистическая семья 80% своих доходов тратит на питание и неотложные повседневные нужды. Естественно в такой ситуации качество жизни (доступность медицинской помощи; возможности для получения образования и развития способностей; транспортное обеспечение; культурный уровень, социальные отношения в обществе и т.д.) не может не снижаться.

Важно отметить, что наблюдается отрицательная динамика в оценках медицинского обслуживания населения на территории Раевского сельского округа. В 2015 году положительно оценивали работу поликлиники 77,2% опрошенных, в этом только 55,0%. Далее респондентам, которые отрицательно оценили медицинское обслуживание, предложили назвать проблемы, с которыми им приходится сталкиваться при получении медицинской помощи по месту жительства и расположить их по значимости:

* На первом месте – нехватка врачей узких специальностей, квалифицированных кадров, медицинского персонала.
* Запись к узким специалистам по определенному графику, а не по необходимости не устраивает пациентов.
* На третьем месте нехватка современного медицинского оборудования и лекарств.
* Пенсионеры и малоимущие граждане недовольны тем, что все медицинские услуги осуществляются на платной основе.
* Проблема с выездом скорой помощи на дом.
* Низкое качество забора и обработки анализов.

Несмотря на то, что большинство респондентов удовлетворены качеством общего образования, получаемого их детьми, треть опрошенных полагает, что в Раевском СО существуют значимые проблемы в данной сфере, которые требуют безотлагательного решения:

* Дефицит классных помещений.
* Низкий уровень преподавания.

Степень удовлетворенности качеством услуг среди респондентов, чьи дети получают дополнительное образование, является средней. По мнению 38,0% опрошенных, дополнительное образование становится менее доступным.

**Степень доступности ДОУ** остается низкой, т.к. данный вид услуг относится к числу конституционно-гарантированных и в идеале должен быть доступен для 100% граждан. Строительство нового ДОУ не решило проблему.

Более **70,0%** ответов «полностью доволен» и «скорее доволен» отмечается по таким параметрам как «обхождение персонала с детьми и родителями», «организация питания». А вот число респондентов, довольных получаемыми в ДОУ детьми знаниями и умениями, снизилось по сравнению с 2015 годом на 20,0%.

Треть респондентов полагают, что качество услуг общественного транспорта неуклонно снижается, и это при том, что транспортное сообщение является одним из ключевых элементов инфраструктуры сельских округов:

* Расписание не соблюдается, остро ощущается нехватка единиц транспорта. Жители станицы уверены, что назрела необходимость запуска движения внутри станичного общественного транспорта.
* Маршрутный транспорт переполнен, нарушаются правила перевозки пассажиров.
* Респонденты предлагают наладить транспортное сообщение с Анапой.

Качество предоставления жилищно-коммунальных услуг является одним из актуальных вопросов для жителей района. На данный блок вопросов ответили 58,5% из числа опрошенных. Степень удовлетворенности населения оценивалась на основе характеристик жилищных условий, уровня благоустроенности жилья и района проживания, наличия претензий к качеству предоставляемых ЖКУ. Стоит отметить, что число и содержание претензий и замечаний с осени 2014 года, касающихся благоустройства, водо- и электроснабжения не сократилось. В 2015 году количество претензий к качеству вывоза мусора в станице, по сравнению с 2014 годом, заметно снизилось (в среднем на **20,0%**), однако на сегодняшний день проблемы с вывозом мусора вернулись в полном объеме. Кроме того, респондентов все больше волнует сложившаяся непрозрачная система коммунальных платежей, которая на фоне снижения доходов населения дополнительно «бьет по карману» граждан.

Качество услуг, которыми воспользовались респонденты, имеет превышение положительных оценок относительно отрицательных, однако уровень удовлетворенности при этом остается ниже среднего. Такая ситуация обусловлена нехваткой учреждений культуры и проводимых культурных мероприятий на территории Раевского сельского округа.

В оценке деятельности администрации РСО преобладают умеренно положительные либо нейтральные характеристики. Такая положительная динамика объясняется, скорее всего тем, что большинство респондентов, понимая, что Новороссийск представляет собой моноцентрическую модель организации власти, при которой основные функции по принятию ключевых решений сосредоточены в руках главы администрации муниципального образования, давно не ждут от глав районных администраций кардинальных решений и глобальных перемен, однако их повседневную, рутинную деятельность считают вполне конструктивной и профессиональной. 54,5% считают, что органы местного самоуправления достаточно доступны и открыты для жителей. Основным источником о деятельности ОМС является ежегодный отчет главы муниципального образования. Его ждут более 40,0% станичников. На втором местепо популярности «Раевский вестник», его регулярно читает треть опрошенных жителей. Оставшаяся часть пользуется Интернетом или получает информацию от родственников, соседей и др.

Стоит отметить, что в анализируемых направлениях социально-хозяйственной практики количество положительных оценок снизилось, что немного повысило уровень социальной напряженности. Несмотря на то что колебания не критичны, ОМС необходимо скоординировать свои действия в управлении по регулированию некоторых социально-экономических вопросов способствуя снижению социальной напряженности. А именно: обратить особое внимание на проблемы здравоохранения, образования, транспортного обеспечения и регулирование цен на основные товары и услуги, предоставляемые в Раевском сельском округе.

**Натухаевский СО**

Социально-экономическая ситуация в Натухаевском сельском округе выглядит более оптимистично, чем в Раевском СО. Однако цены на основные товары и услуги явно завышены, что также не устраивает большинство опрошенных. Респонденты полагают, что администрация недостаточно контролирует рост тарифов и цен на местные услуги и продукты производства.

Большинство респондентов в целом удовлетворены качеством обслуживания в станичной амбулатории. Тем не менее четверть опрошенных указали на ряд образовавшихся проблем, резко снижающих степень удовлетворенности медицинскими услугами:

* Прекратился регулярный прием специалистами узкой направленности.
* Нехватка квалифицированных кадров, узких специалистов (терапевта, окулиста, невролога, ЛОР, окулиста и т.д.).
* Нет кабинетов диагностики и обследования. Отсутствие УЗИ аппаратуры.
* Низкая обеспеченность медикаментами.
* Очереди в медицинском учреждении.
* Отсутствие электронной очереди и записи онлайн.
* Не хватает мест в дневном стационаре.
* Не выдают бесплатные талоны на обследование детей и взрослых, узи и т.д.

**Семигорский**

* Отсутствие стоматологического кабинета
* Формата ФАП не достаточно, необходимо полноценное медицинское учреждение.

По всем оцениваемым параметрам общего образования наблюдается превышение положительных ответов над отрицательными (доля положительных характеристик ˃ 80%): тем не менее 20,0% отмечают, что школа переполнена, четверть респондентов не устраивает, что все дополнительные услуги платные.Жители х. Семигорского не устраивает, что школьное обучение осуществляется только до 9-го класса.

Степень удовлетворенности качеством услуг среди респондентов, чьи дети получают дополнительное образование, является высокой. Основной проблемой дошкольного образования по-прежнему остается дефицит детских учреждений, что безусловно влияет на долгое ожидание очереди в ДОУ и заполняемость групп (свыше 30 человек). В х. Семигорском требуется капитальный ремонт ДОУ №76, и строительство нового корпуса.

Ситуация с транспортным обеспечением аналогична ситуации в Раевской. Транспорта категорически не хватает, как при сообщении с городом, так и внутри станицы. Х. Семигорский практически отрезан от города:

* Необходим внутри станичный общественный транспорт.
* Ввести маршрутное такси «Натухаевская-Гастагай».

**Семигорье**

* Утвердить график заезда маршрутного такси из Натухаевской в сторону Новороссийска.
* Урегулировать заезд маршрута №106 в поселок. Обязать водителей заезжать на хутор.

Жители станицы Натухаевской полагают, что их станица является достаточно комфортной для жизни. Большинство домостроений подключено к централизованным сетям, остальные имеют независимые системы водоснабжения и водоотведения. В связи с этим негативные суждения опрошенных касались преимущественно санитарного порядка (вывоза мусора):

* Вывоз мусора осуществляется несвоевременно (вывоз не осуществляется неделями), (в том числе х. Семигорский)
* Необходимость в ограждении мусорных баков, мусор разбросан по всей станице
* Поломанные мусорные контейнеры

и благоустройства (ливневки и открытые люки, отсутствие наружного освещения):

* Отсутствие дороги к новостройкам
* Отсутствие асфальта на периферийных улицах, тротуаров, оборудованных площадок для мусорных контейнеров.
* Частые отключения электроэнергии
* Низкое напряжение в электросети (в том числе х. Семигорский)
* Плохое освещение улиц, отсутствие наружного освещения (в том числе х. Семигорский)

В станице есть обустроенная парковая зона, Дом культуры, парк живой природы. Однако респонденты полагают, что необходимо расширить перечень культурных мероприятий, обновить устаревшую аппаратуру в ДК, оборудовать крытую летнюю эстраду. Жители х. Ленинский путь остро ощущают дефицит культурных мероприятий и собственно мест проведения культурного досуга:

В оценке деятельности администрации НСО преобладают умеренно положительные либо нейтральные характеристики. Надо отметить, что администрация НСО стабильно получает высокие оценки от населения по итогам своей деятельности. 56,7% полностью удовлетворены открытостью ОМС. 36,7% получают информацию из ежемесячных и ежегодных отчетов ОМС перед населением. Четверть из газетных источников (Новороссийский рабочий, Натухаевская). 16,0% на сходах граждан и от сотрудников образовательного учреждения. Вообще надо отметить достаточно тесное взаимодействие местной администрации с населением, респонденты признались, что, если им надо что-то узнать или уточнить они предпочитают напрямую обратиться к сотрудникам ОМС. Кроме того жители станицы положительно отметили работу МФЦ в здании сельской администрации*.*

По итогам опроса общественного мнения в Натухаевском сельском округе в 2015 году был зафиксирован наиболее высокий показатель качества жизни населения. Несмотря на обозначившуюся стабильность уровня жизни в НСО, сохраняется значительное число социальных проблем, требующих оперативного решения. Необходимо повышать уровень медицинского обслуживания, уделять регулярное внимание вопросам благоустройства, возобновить мониторинг цен на сельскохозяйственную продукцию.