**Об утверждении**[**Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в муниципальном**](https://docs.cntd.ru/document/565687241#6540IN) **образовании город Новороссийск**

В соответствие с [Указом Президента Российской Федерации от   
28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»](https://docs.cntd.ru/document/902253719#7D20K3), [постановлением Правительства Российской Федерации от   
21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»,](https://docs.cntd.ru/document/902313529#64U0IK) статьей 34 Устава муниципального образования город Новороссийск и в целях повышения информационного обеспечения экстренных оперативных служб муниципального образования город Новороссийск и органов повседневного управления силами и средствами Новороссийского городского звена территориальной подсистемы государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в муниципальном образовании город Новороссийск (прилагается).
2. Руководителю муниципального бюджетного учреждения «АПК Безопасный город – ЕДДС» Матияшу Ю.М. организовать и поддерживать информационное взаимодействие с дежурными диспетчерскими службами экстренных оперативных служб и организаций (объектов) на территории муниципального образования город Новороссийск независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности при решении задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны.
3. Отделу информационной политики и средств массовой информации (Кулакова) опубликовать настоящее постановление в печатном бюллетене «Вестник муниципального образования город Новороссийск» и разместить на официальном сайте администрации муниципального образования город Новороссийск.
4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы муниципального образования Яменскова А.И.
5. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава муниципального образования

город Новороссийск А.В. Кравченко

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации

муниципального образования

город Новороссийск

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_

ПОЛОЖЕНИЕ

о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в муниципальном образовании город Новороссийск

1. Общие положения
   1. Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в муниципальном образовании город Новороссийск (далее - Положение) разработано в соответствии с [Федеральным законом от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи»](https://docs.cntd.ru/document/901867280#7D20K3), [Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632   
      «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»](https://docs.cntd.ru/document/902253719#7D20K3), [постановлением Правительства Российской Федерации от 31 августа 2021 года № 1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи»](https://docs.cntd.ru/document/901919881#64U0IK)  и постановлением Правительства Российской Федерации [от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»](https://docs.cntd.ru/document/902313529#64U0IK).
   2. Настоящее Положение определяет цели, задачи и порядок функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в муниципальном образовании город Новороссийск (далее - система-112).
   3. Информационное взаимодействие в рамках функционирования системы-112 осуществляется экстренными оперативными службами и органами повседневного управления силами и средствами Новороссийского городского звена территориальной подсистемы государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - НГЗРСЧС).
   4. Система-112 предназначена для информационного обеспечения экстренных оперативных служб и органов повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС.
   5. Оператором системы-112, осуществляющим ее эксплуатацию, размещение в ней информации в сфере своей компетенции и координацию деятельности экстренных оперативных служб и органов повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС в рамках функционирования системы-112, единая дежурно-диспетчерская служба МБУ «Безопасный город – ЕДДС» (далее - ЕДДС).
   6. В целях автоматизации функционирования системы-112 и обеспечения информационного взаимодействия экстренных оперативных служб и органов повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС используется центр обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в муниципальном образовании город Новороссийск комплексной информационной системы мониторинга и управления силами и средствами экстренных оперативных служб (далее - ЦОВ-112).
   7. Порядок информационного взаимодействия экстренных оперативных служб и органов повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС в рамках функционирования системы-112 определяется регламентами (соглашениями) информационного взаимодействия при обеспечении приема и обработки информации об угрозах жизни, здоровью, имуществу, правопорядку и нарушениях условий жизнедеятельности на территории муниципального образования город Новороссийск (далее - Регламенты).

Регламенты утверждаются заместителем главы муниципального образования город Новороссийск, курирующего вопросы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, и руководителем МБУ «Безопасный город – ЕДДС».

Регламенты согласовываются с соответствующими должностными лицами администрации муниципального образования город Новороссийск и организаций независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности, в ведении которых находятся органы повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС.

* 1. Контроль за своевременной обработкой вызовов (сообщений о происшествиях), поступивших по единому номеру «112», и реагированием на такие вызовы (сообщения) осуществляет отдел гражданской защиты администрации муниципального образования город Новороссийск (далее – ОГЗ).

1. Цели функционирования системы-112
   1. Организация вызова экстренных оперативных служб города Москвы по принципу «одного окна».
   2. Организация комплекса мер, обеспечивающих снижение времени реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы (сообщения о происшествиях).
2. Задачи системы-112
   1. Прием и обработка вызовов ЦОВ - 112 (сообщений о происшествиях), поступающих через систему обеспечения вызова через единый номер «112».
   2. Получение информации о номере вызывающего абонента и информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого был осуществлен вызов (передача сообщения о происшествии) в систему-112, а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии).
   3. Анализ и ввод в базу данных системы-112 информации, полученной по результатам реагирования.
   4. Направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), дежурно-диспетчерским службам экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации реагирования.
   5. Автоматизированное восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по единому номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения.
   6. Обеспечение предоставления информационно-справочной помощи населению по вопросам безопасности жизнедеятельности (в том числе в автоматизированном режиме), а также дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по единому номеру «112».
   7. Регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по единому номеру «112».
   8. Ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях).
3. Порядок функционирования системы-112
   1. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и обеспечивает организацию экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).
   2. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в системе-112, в том числе и на иностранных языках, осуществляется специалистами по приему и обработке экстренных вызовов (сообщений о происшествиях), которые вводят в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляют анализ и передачу характеристик происшествия, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) соответствующим экстренным оперативным службам и органам повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС в соответствии с Регламентами.
   3. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих напрямую в экстренные оперативные службы, осуществляется дежурно-диспетчерским персоналом соответствующих экстренных оперативных служб. Предоставление информации экстренным оперативным службам и органам повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС о принятых и реализуемых мерах по реагированию на вызовы (сообщения о происшествиях) осуществляется в соответствии с Регламентами.
   4. Результаты реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), зарегистрированные в системе-112, доступны экстренным оперативным службам и органам повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС в части, касающейся их компетенции, и предоставляются в соответствии с Регламентами.
   5. Информационное взаимодействие экстренных оперативных служб и органов повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС в системе-112 с ЦОВ-112 организовывается в соответствии с Регламентами.
   6. Функционирование и развитие сетей связи, используемых в системе-112, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
4. Обеспечение функционирования системы-112
   1. Экстренные оперативные службы и органы повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС в пределах своих полномочий обеспечивают функционирование системы-112 по вопросам, находящимся в их компетенции, в том числе:
      1. Участвуют в разработке методической документации по функционированию системы-112.
      2. Организуют интеграцию информационных систем экстренных оперативных служб и органов повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС с ЦОВ-112, а также доработку и модернизацию существующих информационных систем для обеспечения указанной интеграции.
      3. Организуют и обеспечивают актуализацию информации, содержащейся в системе-112, в рамках своей компетенции.
      4. Организуют подготовку и переподготовку дежурно-диспетчерского персонала, обеспечивающего функционирование системы-112.
      5. Участвуют в планировании мероприятий по совершенствованию системы-112.
      6. Обеспечивают защиту информации системы-112 в рамках своей компетенции.
   2. Координацию работ по вопросам функционирования системы-112 осуществляет Главное управление МЧС России по Краснодарскому краю.
   3. Организацию функционирования, обеспечение эксплуатации и развитие системы-112 осуществляют совместно государственное казённое учреждение Краснодарского края «Безопасный регион» и МБУ «АПК Безопасный город – ЕДДС», при этом:
      1. МБУ «АПК Безопасный город – ЕДДС» обеспечивает:
         1. Организацию и координацию деятельности по приему и обработке вызовов (сообщений о происшествиях).
         2. Организацию и координацию информационного взаимодействия экстренных оперативных служб и органов повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС, а также системы-112 с системами обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Республики Крым, Ростовской области, Ставропольского края и Карачаево-Черкесской Республики.
         3. Совместно с Главным управлением МЧС России по Краснодарскому краю и министерством гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций Краснодарского края организацию разработки методической документации по функционированию системы-112 и планирования мероприятий по развитию системы-112.
         4. Реализацию предложений по разграничению прав доступа к информации, содержащейся в системе-112.
         5. Заключение с оглашений об информационном взаимодействии с операторами связи.
         6. Представление в Министерство гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций Краснодарского края информации в составе и по форме, которые устанавливаются этим министерством.
      2. Государственное казённое учреждение Краснодарского края «Безопасный регион» обеспечивает:
         1. Автоматизацию информационного взаимодействия системы-112 с информационными системами экстренных оперативных служб и органов повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС на основании Регламентов.
         2. Автоматизацию предоставления информационно-справочной помощи по вопросам безопасности жизнедеятельности лицам, обратившимся по единому номеру «112», по материалам, предоставляемым ОГЗ.

Заместитель главы

муниципального образования А.И. Яменсков

Приложение

к положению о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в муниципальном образовании город Новороссийск

# СТРУКТУРА,

# основные подсистемы и режимы функционирования системы-112

Система-112 является территориально-распределенной информационной системой и объединяет на основе единой дежурно-диспетчерской службы МБУ «АПК безопасный город – ЕДДС» (далее – ЕДДС) дежурно-диспетчерские службы (далее – ДДС) следующих экстренных оперативных служб:

1. Служба пожарной охраны.
2. Служба реагирования в чрезвычайных ситуациях.
3. Полиция.
4. Служба скорой медицинской помощи.
5. Аварийная служба газовой сети.
6. Служба «Антитеррор».

ЕДДС и ДДС экстренных оперативных служб входят в соответствующие организационно-штатные структуры федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, специально уполномоченных на решение задач гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, безопасности государства, обеспечения правопорядка, безопасности жизни и здоровья граждан.

С целью обеспечения координации взаимодействия при реагировании на вызовы (сообщения о происшествиях) по номеру «112» ЕДДС соседних муниципальных образований связаны между собой.

Органы и организации субъекта Российской Федерации, которым необходимо обеспечить информационный обмен с ЕДДС и ДДС, определяются высшим органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации исходя из местных условий.

Исходя из их организационно-штатной структуры и классификации в соответствии с обслуживанием территории с численностью населения от 250 тысяч до 1 миллиона человек ЕДДС муниципального образования город Новороссийск соответствует II категории.

Основу технологического построения системы-112 составляют типовые унифицированные программно-технологические комплексы и соответствующие сети, средства и сооружения связи.

Функцией, определяющей процесс деятельности системы-112 – прием и обработка поступающих вызовов (сообщений о происшествиях) в центр обработки вызовов (далее - ЦОВ ЕДДС), которая включает:

1. Диалог с заявителем, анализ и передачу характеристик происшествия (при необходимости перенаправление вызовов (сообщений о происшествиях)) в ДДС для непосредственного реагирования.
2. Контроль над реагированием на происшествие, анализ и ввод в единую базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировку действий привлеченных ДДС, информирование взаимодействующих ДДС об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах.
3. Размещение в информационной системе данных о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

Приём вызовов (сообщений о происшествиях) осуществляется операторами ЦОВ ЕДДС по признаку территориальной принадлежности к их зоне ответственности. Все обращения в систему-112 регистрируются и, при необходимости, направляются дежурным диспетчерам соответствующих ДДС.

Взаимодействие операторов ЦОВ ЕДДС с диспетчерами ДДС в целом производится согласно регламенту информационного обмена и включает значительный объем как голосовой, так и текстовой информации. Информационную составляющую в целом определяет унифицированная карточка информационного обмена в системе-112. Процесс информационного обмена регламентируется соглашениями о взаимодействии, заключаемыми между ЦОВ ЕДДС и ДДС.

Диспетчеры ДДС при получении сообщений о происшествии выполняют меры по реагированию в соответствии с внутренними инструкциями службы и вводят в информационную систему (систему-112) уточненные данные по происшествию и информацию по реагированию на него.

Процесс управления (обработки вызова) включает в себя следующие основные технологические операции:

1. Приём и регистрация вызова (сообщения о происшествии) о происшествии и принятие решения о задействии ДДС оператором.
2. Передача оператором унифицированной карточки информационного обмена в системе-112 в задействуемые ДДС, по необходимости подключение диспетчеров к разговору или переадресация вызова.
3. При необходимости уточнение оператором или диспетчером у заявителя информации по происшествию и принятие диспетчером решений по реагированию на происшествие.
4. Направление диспетчером сил и средств ДДС на место происшествия для уточнения полученной информации, оказания помощи и ликвидации происшествия.
5. Оказание помощи и ликвидация происшествия дежурными силами ДДС, завершение реагирования, закрытие унифицированной карточки информационного обмена в системе-112 диспетчером, после проведения контроля оператором.

Оператор, принимающий вызов, уточняет, оперативно проверяет по доступным каналам и регистрирует сведения о вызове (происшествии).

В ходе приёма заявления оператор принимает решение о привлечении ДДС для оказания помощи заявителю, об оказании психологической помощи, помощи переводчика. В случае соответствия происшествия определенным критериям может приниматься решение о передаче информации по команде для присвоении данному происшествию статуса ЧС. Указанные решения оператор принимает самостоятельно на основании инструкций или рекомендаций соответствующего диспетчера. Подключение ДДС производится непосредственно в ходе приема заявления или сразу после его окончания путем автоматизированной передачи необходимой информации о происшествии в ДДС (на АРМ диспетчера), организации конференцсвязи, перевода вызова на ДДС.

После принятия диспетчером решения о направлении к заявителю (на место происшествия) сил и средств соответствующей ДДС для экстренной оперативной помощи диспетчер или оператор сообщают об этом заявителю, выдают ему рекомендации о необходимых действиях до прибытия помощи и завершают телефонный вызов для обеспечения готовности к принятию следующего вызова.

На всех последующих этапах обслуживания вызова происходит отслеживание изменения обстановки и статуса реагирования на происшествие. Закрытие унифицированной карточки информационного обмена в системе-112 происходит после завершения реагирования всех привлеченных ДДС.

Вся деятельность персонала системы-112 производится с обязательным привлечением средств автоматизации, в неавтоматизированном режиме привлечение системы-112 к процессу реагирования на происшествия (ЧС) увеличивает время доведения указаний до сил и средств ДДС, непосредственно реагирующих на вызов. Ряд обеспечивающих подпроцессов проводится полностью в автоматизированном режиме без участия человека.

В состав системы-112 муниципального образования город Новороссийск в качестве функциональных объектов входят центр обработки вызовов административного центра (далее - ЦОВ-АЦ), резервный центр обработки вызовов (далее – РЦОВ), ЦОВ ЕДДС и ДДС (АРМ на объектах ДДС). Распределенная информационно-вычислительная платформа )далее – РИВП) предоставляет необходимые инфокоммуникационные услуги для функциональных объектов системы-112. Все указанные объекты связаны единой цифровой сетью связи и передачи данных с интеграцией услуг.

Решение задач системы-112 обеспечивают операторы ЦОВ ЕДДС и диспетчеры ДДС с помощью средств автоматизации. Техническую и иную поддержку обеспечивает административный, технический и иной обеспечивающий персонал объектов системы-112.

# Центр обработки вызовов административного центра.

# ЦОВ-АЦ создается на территории административного центра Субъекта РФ, предназначен для обеспечения приема и обработки вызовов от населения административного центра Субъекта РФ и передачи на реагирование в соответствующие ДДС, взаимодействия с ЦУКС ГУ МЧС России по Краснодарскому краю, ЦОВ ЕДДС, ДДС, навигационно-информационным центром системы экстренного реагирования при авариях ЭРА-ГЛОНАСС, а в случае необходимости приема и обработки вызовов со всей территории Краснодарского края.

На ЦОВ-АЦ возложены следующие основные задачи:

1. Прием, регистрация, документирование вызовов, переадресация вызовов, поступивших по номеру «112».
2. Обработка массовых вызовов по поводу уже зарегистрированного происшествия.
3. Прием, регистрация, документирование вызовов в формате SMS и электронной почты.
4. Получение данных об абоненте и его местонахождении.
5. Автоматический дозвон до позвонившего в случае внезапного прерывания соединения (например, если звонящий не дождался ответа оператора, находясь в очереди ожидания).
6. Обеспечение консультативной поддержки населению при обращении по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности.
7. При необходимости подключение к разговору с абонентом психолога или переводчика.

# Резервный центр обработки вызовов

РЦОВ создается на территории административного центра Субъекта РФ с целью резервирования ЦОВ-АЦ и обучения персонала системы-112. РЦОВ должен обеспечивать выполнение всех функций ЦОВ-АЦ в полном объеме в случае выхода ЦОВ-АЦ из строя (в том числе приема и обработки вызовов от населения административного центра Субъекта РФ и передачи на реагирование в соответствующие ДДС или ЕДДС, взаимодействия с ЦУКС ГУ МЧС России по Краснодарскому краю, ЦОВ ЕДДС, навигационно-информационным центром системы экстренного реагирования при авариях ЭРА-ГЛОНАСС, а в случае необходимости приема и обработки вызовов со всей территории Краснодарского края).

# Центр обработки вызовов ЕДДС

ЦОВ ЕДДС является подразделением ЕДДС МБУ «АПК безопасный город – ЕДДС», предназначен для приема и обработки вызовов от населения, проживающего в зоне обслуживания ЕДДС, а также для взаимодействия с ЦОВ-АЦ, РЦОВ, ДДС (в рамках системы-112) и   
ЦОВ-ЕДДС соседних муниципальных образований Краснодарского края.

ЦОВ ЕДДС выполняет задачи, аналогичные задачам ЦОВ-АЦ, в рамках своей зоны ответственности.

# Служба пожарной охраны

ДДС (ЦППС) пожарной охраны является подразделением 2 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Краснодарскому краю, в оперативном отношении подчиняется оперативному дежурному и начальнику гарнизона.

На ДДС пожарной охраны возложены следующие основные задачи:

1. Принимать сообщения о вызовах подразделений пожарной охраны по телефонным линиям связи с номером «01».
2. Направлять к месту вызова силы и средства подразделений пожарной охраны в соответствии с расписанием выезда (планом привлечения сил и средств).
3. Обеспечивать в установленном порядке передислокацию дежурных смен, пожарных и аварийно-спасательных расчетов подразделений.
4. Обобщать сведения о наличии сил и средств в подразделениях.
5. Проверять наличие связи с подразделениями и службами жизнеобеспечения.
6. Информировать должностных лиц об изменениях оперативной обстановки, выезде подразделений;
7. Знать оперативную обстановку в районе (подрайоне) выезда подразделения, перечень объектов, на которые составлены планы и карточки тушения пожаров и при пожаре высылать силы и средства подразделения по повышенному номеру (рангу) пожара, места расположения важных, взрывопожароопасных объектов, противопожарное водоснабжение, безводные участки, проезды, тактико-технические характеристики пожарной и аварийно-спасательной техники, пожарного инструмента и аварийно-спасательного оборудования, имеющегося на вооружении подразделения.
8. Обеспечивать подразделения информацией об оперативно-тактических особенностях объекта, уровне загазованности, радиационной обстановке на месте вызова.
9. При необходимости в установленном порядке организовывать (обеспечивать) оповещение и сбор личного состава органов управления и подразделений к месту вызова.

# Служба полиции

ДДС полиции является подразделением Управления МВД России по городу Новороссийску, подчиняется начальнику Управления МВД России по городу Новороссийску, непосредственно подчинена начальнику дежурной части Управления МВД России по городу Новороссийску.

На ДДС полиции возлагаются следующие основные задачи:

1. Принимать и регистрировать (в том числе в электронной форме) заявления и сообщения о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях.
2. Передавать (направлять) заявления и сообщения о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях в государственные и муниципальные органы, организации или должностному лицу, к компетенции которых относится решение соответствующих вопросов, с уведомлением об этом в течение 24 часов заявителя.
3. Информировать соответствующие государственные и муниципальные органы, организации и должностных лиц этих органов и организаций о ставших известными полиции фактах, требующих их оперативного реагирования.
4. Организовывать незамедлительное прибытие должностных лиц на место совершения преступления, административного правонарушения, место происшествия для пресечения противоправных деяний, устранения угроз безопасности граждан и общественной безопасности, документирования обстоятельства совершения преступления, административного правонарушения, обстоятельства происшествия, обеспечения сохранности следов преступления, административного правонарушения, происшествия.
5. Организовывать оказание первой помощи лицам, пострадавшим от преступлений, административных правонарушений и несчастных случаев, а также лицам, находящимся в беспомощном состоянии либо в состоянии, опасном для их жизни и здоровья, если специализированная помощь не может быть получена ими своевременно или отсутствует.
6. Принимать при чрезвычайных ситуациях неотложные меры по спасению граждан, охране имущества, оставшегося без присмотра, содействовать в этих условиях бесперебойной работе спасательных служб, обеспечивать общественный порядок при проведении карантинных мероприятий во время эпидемий и эпизоотий.
7. Участвовать в мероприятиях по противодействию терроризму и в обеспечении правового режима контртеррористической операции, а также в обеспечении защиты потенциальных объектов террористических посягательств и мест массового пребывания граждан, в проведении экспертной оценки состояния антитеррористической защищенности и безопасности объектов.

# Служба скорой медицинской помощи

ДДС скорой медицинской помощи муниципального образования город Новороссийск является подразделением ГБУЗ «Городская больница № 1» министерства здравоохранения Краснодарского края, подчиняется начальнику станции скорой медицинской помощи.

На ДДС скорой медицинской помощи возлагаются следующие основные задачи:

1. В режиме повседневной работы - организация и оказание скорой медицинской помощи заболевшим и пострадавшим на месте происшествия и во время их транспортировки в стационары.
2. В режиме чрезвычайной ситуации - направляет в зону чрезвычайной ситуации выездные бригады скорой медицинской помощи согласно плану работы по ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций.

# Аварийная служба газовой сети

Аварийная служба (ДДС) газовой сети является подразделением   
АО «Новороссийскгоргаз», подчиняется генеральному директору.

На ДДС газовой сети возложены следующие основные задачи:

1. Прием заявок от граждан о возникновении аварийной ситуации на газовом оборудовании, газопроводах.
2. Оперативное реагирование на заявки для локализации и ликвидации аварий, повреждений, неисправностей газового оборудования и газопроводов.

# Служба «АНТИТЕРРОР»

Дежурно-диспетчерская служба «Антитеррор» является подразделением антитеррористической комиссии администрации Краснодарского края.

На службу возложены следующие основные задачи:

1. Прием заявок от граждан о фактах подготовки или проведения террористических актов.
2. Оперативное реагирование на заявки, координация действий других экстренных оперативных служб.

# Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления

# МЧС России по Краснодарскому краю

# ЦУКС ГУ МЧС России по Краснодарскому краю является органом повседневного управления РСЧС и предназначен для обеспечения реализации функций территориальных органов МЧС России по управлению и координации деятельности сил и средств РСЧС на территории Краснодарского края.

Задачи ЦУКС ГУ МЧС России по Краснодарскому краю, касающиеся функциональности системы-112:

1. Сбор, обработка и представление оперативной информации о ЧС (прогнозе возникновения ЧС), организация мониторинга и прогнозирования ЧС, а также учет сил и средств, ресурсов, задействованных для ликвидации ЧС.
2. Оперативное управление действиями подразделений при выполнении мероприятий по предупреждению и ликвидации ЧС.
3. Координация деятельности органов повседневного управления РСЧС при угрозе возникновения ЧС.
4. Сбор, обработка, обмен и выдача информации в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.
5. Осуществление своевременного оповещения и информирования населения о чрезвычайных ситуациях в местах массового пребывания людей, а также об опасностях, возникающих при ведении военных действий или вследствие этих действий на территории Краснодарского края.
6. Организация повседневного управления деятельностью ЕДДС муниципальных районов и городских округов Краснодарского края и взаимодействия с ДДС органов исполнительной власти Краснодарского края, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, учреждений и организаций Краснодарского края.
7. Координация деятельности взаимодействующих ведомственных ДДС при угрозе или возникновении ЧС.

Основные подсистемы системы-112

Система-112 состоит из следующих основных подсистем:

1. Телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в систему-112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от системы-112 в ДДС соответствующих экстренных оперативных служб.
2. Информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования.
3. Подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности.
4. Геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие.
5. Подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы.

# Подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе-112.

# Режимы функционирования системы-112

Система-112 функционирует в непрерывном круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к обеспечению экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), возникающих на территории Краснодарского края. Режим работы ДДС (за исключением пожарной охраны, реагирования в чрезвычайных ситуациях, полиции, скорой медицинской помощи; аварийной газовой сети, «Антитеррор») определяется имеющимся распорядком работы с учетом изменений по их функционированию в рамках системы-112.

Предусмотрены следующие режимы функционирования:

Штатный режим – основной режим функционирования. В данном режиме система-112 должна выполнять свои функции в соответствии с техническими и организационными документами.

Нештатный режим – режим, который позволяет использовать доступные ресурсы системы-112 для сохранения информации, правильного закрытия информационных массивов, работающих приложений и операционных систем.

Нештатный режим должен использоваться для выполнения минимально необходимых операций в условиях аварийного энергоснабжения компонентов системы-112 или выхода из строя части оборудования.

Переход системы-112 в нештатный режим может происходить из-за отказов отдельных компонентов или нарушений функционирования инфраструктуры связи, электропитания и т.п.

Принятые технические решения обеспечивают минимально достижимое время функционирования системы-112 вне штатного режима   
(в соответствии с заданным коэффициентом готовности системы-112 Краснодарского края).

Переход системы-112 в нештатный режим может происходить по следующим причинам:

1. Нарушение работоспособности отдельных компонентов системы-112.
2. Выход из строя рабочего места пользователя системы-112.
3. Нарушение функционирования поддерживающей инфраструктуры – общесистемных сервисов, сетей электропитания, каналов связи и т. п.

Действия в нештатном режиме включают:

1. Диагностирование инцидентов или проблем, связанных со сбоями или нештатными ситуациями в работе системы-112.
2. Восстановление при необходимости программно-аппаратной конфигурации Системы-112 (сетевого и серверного оборудования).
3. Восстановление информации при ее утере средствами системы резервного копирования и восстановления.
4. Расследование причин нештатной ситуации и определение причин инцидента или проблемы.

Реагирование на нештатные ситуации включает оповещение обслуживающего персонала, принятие контрмер, необходимое восстановление информации, выработку и проведение профилактических мероприятий.

После проведения первичной диагностики и определения причин нештатной ситуаций нештатный режим переходит в технологический режим, а затем, после тестирования, в штатный режим.

Заместитель главы

муниципального образования А.И. Яменсков