Сельские округа (далее СО)

Часть II.

Целью данного исследования являлось определение степени удовлетворенности населения динамикой социально-экономических изменений на территории Мысхакского и Верхнебаканского сельских округов (качеством лечебно-профилактической помощи, образовательной деятельности, досугового обслуживания, состоянием инфраструктуры ЖКХ и др.).

**Верхнебаканский СО**

Как показывают результаты опроса, в поселке имеется ряд нерешенных застаревших социально-экономических проблем. По мнению жителей, продолжает отставание поселка от города по уровню и условиям жизни не сокращается.

Большинство респондентов в целом удовлетворены качеством обслуживания в поселковой больнице. Однако за последние два года число положительных оценок заметно сократилось. Респонденты отмечают ухудшение в работе поселковой больницы:

* Отсутствие узких специалистов, особенно в педиатрии, приходится ездить в город.
* Отсутствует возможность полного обследования и лечения.
* Огромные очереди в поликлинике.
* Некорректное отношение медперсонала.
* Очень высокие цены на стоматологические услуги.

По всем оцениваемым параметрам в общем образовании наблюдается превышение положительных ответов над отрицательными (доля положительных характеристик ˃ **70%**). Их превышение относительно отрицательных характеристик позволяет оценить удовлетворенность в целом положительно, однако проблемное поле все же наметилось: необходим новый учебный корпус, спортивный зал нуждается в ремонте, не доукомплектован штат учителей.

Степень удовлетворенности качеством услуг среди респондентов, чьи дети получают дополнительное образование, является низкой при положительных характеристиках менее 50%.

* Основной причиной неудовлетворенности респондентов является отсутствие разнообразия в выборе занятий по интересам на территории сельского округа.
* Отсутствие в районе достойного «Дворца творчества» для занятий школьников.
* Недостаточно возможностей заниматься спортом *(одного школьного спортзала мало).*

Относительно высокий уровень удовлетворенности полученными услугами (более 80,0% ответов «полностью доволен» и «скорее доволен») отмечается по всем параметрам. При этом состояние территории, помещений, мебели и игрушек удовлетворяет абсолютное большинство респондентов. Прозвучали лишь предложения увеличить время прогулок с детьми на свежем воздухе.

Надо отметить, что с 2013 года ситуация на транспорте не сильно изменилась. Половина опрошенных довольна работой ГОТ, треть полагает, что необходимо добавить количество транспортных единиц*.*  Кроме того, проживающие в СНТ «Баканское», нуждаются в дополнительной остановке.

Всеми видами централизованного снабжения (электро-, газоснабжение, канализация, холодное и горячее водоснабжение) пользуются **58,5%** респондентов. Наибольшее число претензий касается вывоза мусора, перебоев в подаче основных ресурсов, а так же с начислением платежей за коммунальные услуги и работ по благоустройству. Надо отметить, что проблемы в жилищно-коммунальной сфере не решаются годами.

Востребованность услуг в сфере культуры в ВСО по-прежнему находится на низком уроне.

* Такая ситуация обусловлена нехваткой учреждений культуры и проводимых культурных мероприятий на территории Верхнебаканского сельского округа.
* Нехватка развлекательных программ для разных возрастных групп.

В оценке деятельности администрации Верхнебаканского СО преобладают умеренно негативные либо нейтральные характеристики. Надо отметить, что уровень доверия к ОМС остается низким.

Мысхакский СО

По мнению респондентов, качество жизни подавляющей части населения Мысхакского сельского округа в последние годы изменялось в лучшую сторону. Однако в настоящее время наблюдается небольшая отрицательная динамика, снизилось благосостояние жителей, условия,ранее созданныедля разностороннего развития личности, отражающиеся в состоянии культуры, спорта, образования не развиваются. Жители снова перестали себя стали чувствовать себя в безопасности на территории проживания.

Важно отметить, что уровень удовлетворенности медицинскими услугами резко упал. Медицинские услуги становятся не доступны основной массе опрошенных.

* Тесное здание, перегруженность амбулатории, огромные очереди.
* Нехватка узких специалистов. Отсутствие фтизиопроцедур, практически все анализы платные.
* Часть респондентов преклонного возраста настроена критически в адрес медицинского персонала из-за некорректного отношения последнего.

По всем оцениваемым параметрам в общем образовании наблюдается превышение положительных ответов над отрицательными (доля положительных характеристик ˃ **60%**). Для сравнения в 2015 году эта доля составляла более 80,0%.

* Классы переполнены.
* Большое количество внеучебных мероприятий в ущерб учебному процессу.
* Нехватка учителей старших классов.

Степень удовлетворенности качеством услуг среди респондентов, чьи дети получают дополнительное образование, является высокой при положительных характеристиках более **55%**. Их превышение относительно отрицательных характеристик позволяет оценить удовлетворенность в целом положительно. Стоит отметить, что столь высокие оценки относятся к услугам дополнительного образования, предлагаемые в городе, так как большинство респондентов предпочитают обучать своих детей в городских учреждениях.

Относительно высокий уровень удовлетворенности дошкольным образованием (более 80,0% ответов «полностью доволен» и «скорее доволен») отмечается по всем параметрам кроме доступности ДОУ.

Треть опрошенных не довольны работой ГОТ. Респондентов не устраивает:

* Дефицит единиц транспорта.
* Некорректное отношение к пассажирам.
* Опрошенные полагают, что необходимо убрать коммерческий транспорт, и пустить муниципальный транспорт.
* Обратить внимание на остановочные комплексы. Многие из них нуждаются в ремонте.

Качество услуг в сфере культуры, которыми воспользовались респонденты, имеет превышение положительных оценок относительно отрицательных, однако уровень удовлетворенности объемом услуг при этом остается низким.

* Такая ситуация обусловлена нехваткой учреждений культуры и проводимых культурных мероприятий на территории Мысхакского сельского округа.
* Мало мероприятий, проводимых профессиональными коллективами и исполнителями.

Достаточно информированными о деятельности администрации Мысхакского сельского округа считают себя более **трети** респондентов. В оценке деятельности администрации МСО с небольшим перевесом преобладают умеренно положительные либо нейтральные характеристики, при этом респонденты, критично относящиеся к деятельности администрации сельского округа, не смогли четко сформулировать причины своих оценок.

**В сфере жилищно-коммунального хозяйства:**

* Наиболее актуальными проблемами для жителей СО продолжают оставаться перебои с водо- и электроснабжением.
* Несвоевременно производится вывоз мусора, не хватает мусорных контейнеров. Не убирается территория возле мусорных баков после завершения процесса разгрузки контейнеров.
* Острой проблемой характерной для всех СО, является низкий уровень благоустройства территории, неудовлетворительное состояние дорог, развязок, тротуаров, отсутствие оборудованных парковок. Респонденты напрямую связывают подобное состояние дорожной инфраструктуры с неспособностью исполнительной власти концентрировать свои усилия на решении системных и бюджетоемких проблем территории.