Начисления размера платы за отопление для МКД, не оборудованных общедомовыми приборами учета расхода тепловой энергии (ОПУ).

Величина норматива тепловой энергии на отопление рассчитана в соответствии с методикой, утвержденной постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 306 путём деления **общего объема тепловой энергии для отопления многоквартирных домов за отопительный сезон** на **целое количество календарных месяцев**, включающих полные и неполные календарные месяцы отопительного сезона, **равное семи месяцам**, и на **общую площадь помещений собственников и нанимателей** в многоквартирных домах.

П**ериод выплаты годового норматива** по отоплениюсоставляет **7 полных месяцев (октябрь – апрель),** то естьпо **1/7 от годового норматива ежемесячно равными долями.**

Данный порядок расчёта платы за отопление применяется в отношении домов, не оборудованных общедомовыми приборами учёта тепловой энергии на отопление. При это **снижение размера платы (перерасчет) за не полные месяцы** отопительного сезона: октябрь и апрель **не предусмотрено**.

Снижение размера платы (перерасчет) предусмотрен в случаях нарушения параметров качества отопления, таких как:

- бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода, перерыв не более 24 часа суммарно в течение месяца, не более 16 часов единовременно,

- обеспечение нормативной температуры воздуха в жилых помещениях - не ниже +18 °C (в угловых комнатах - +20 °C), допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 °C; допустимое снижение нормативной температуры **в ночное время суток -** не более 3 °C;

- давление во внутридомовой системе отопления (отсутствие завоздушивания).

**Основанием для перерасчета размера платы за отопление является акт,** составленный исполнителем услуги в течение 2-х часов после обращения потребителя. При отказе от составления акта исполнителем (или его не явки) потребитель вправе составить акт с участием двух соседей.

Образцы актов по отоплению размещены в Справочнике потребителя ЖКУ на сайте администрации города Новороссийска в подразделении управление городского хозяйства.

Консультации можно получить в отделе по работе с обращениями граждан УГХ по адресу: ул. Рубина, 23, тел.: 88617 644752.