***Для дополнительной консультации, за оказанием помощи в составлении акта, претензии, искового заявления можно обратиться в Отдел по защите прав потребителей в сфере ЖКХ муниципального образования город Новороссийск***

***по адресу: г. Новороссийск, ул. Рубина,23, тел.: 64-47-52***

1.По окончании проверки ИСПОЛНИТЕЛЕМ составляется акт в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке.

\*в случае не проведения проверки исполнителем акт составляется потребителем и подписывается 2-мя соседями (представителем домового комитета при наличии).

2. ПОТРЕБИТЕЛЕМ направляется ИСПОЛНИТЕЛЮ письменная претензия об устранении недостатков и перерасчете (снижении) размера платы за услугу по содержанию общего имущества МКД с приложением экземпляра акта. При невыполнении устранения недостатков в услуге, отказе в перерасчете или не предоставлении ответа на претензию, заявитель вправе обратиться в суд и потребовать от исполнителя услуг:

1. Устранения недостатков
2. Возмещения убытков, выразившихся в переплате за оказанную услугу с недостатками
3. Компенсации морального вреда
4. Взыскания штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

ПОТРЕБИТЕЛЬ освобождается от уплаты государственной пошлины при обращении в суд.

**Памятка**

**действий потребителя при предоставлении жилищно-коммунальных услуг в квартире многоквартирного дома ненадлежащего качества ( с недостатками )**

**ОБРАТИТЬСЯ В АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКУЮ СЛУЖБУ УСТНО (или ПИСЬМЕННО к исполнителю)**

**\*исполнитель указан в договоре и в платежном документе**

**ДИСПЕТЧЕР ОБЯЗАН с**огласовать с заявителем время проверки не позднее 2 часов после обращения в аварийно-диспетчерскую службу (при необходимости уведомить заинтересованные стороны).