***Для дополнительной консультации, за оказанием помощи в составлении акта, претензии, искового заявления можно обратиться в Отдел по защите прав потребителей в сфере ЖКХ муниципального образования город Новороссийск***

***по адресу: г. Новороссийск, ул. Рубина,23, тел.: 64-47-52***

1.По окончании проверки ИСПОЛНИТЕЛЕМ составляется акт в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке.

\*в случае не проведения проверки исполнителем акт составляется потребителем и подписывается 2-мя потребителями (представителем домового комитета при наличии).

2. Поврежденное имущество в течение 72 часов предъявляется ПОТРЕБИТЕЛЕМ в специализированную организацию (СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР) для выяснения причины возникновения вреда имуществу и определения стоимости восстановительного ремонта (ущерба).

3. ПОТРЕБИТЕЛЬ обращается к ИСПОЛНИТЕЛЮ с письменной претензией о возмещении ущерба с приложением копии акта и справки СЕРВИСНОГО ЦЕНРТА.

При отказе в возмещении ущерба или не предоставлении ответа на претензию, потребитель вправе обратиться в суд и потребовать от исполнителя услуг: возмещения имущественного вреда, компенсации морального вреда и выплату штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

ПОТРЕБИТЕЛЬ освобожден от государственной пошлины при обращении в суд.

**ДИСПЕТЧЕР АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ ОБЯЗАН**

Согласовать с заявителем время проверки не позднее 12 часов после обращения в аварийно-диспетчерскую службу (при необходимости уведомить заинтересованные стороны).

**Памятка**

**действий потребителя при причинении имущественного вреда жилищно-коммунальной услугой ненадлежащего качества**

**ОБРАТИТЬСЯ В АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКУЮ СЛУЖБУ УСТНО ( или ПИСЬМЕННО к исполнителю)**

**\*исполнитель указан в договоре и в платежном документе**