ООО «Жилищная компания»

г. Новороссийск, ул. Мировая, д. 12

тел.: 161236

от:

Николаевой Татьяны Николаевны

адрес проживания:

г. Новороссийск, ул. Мировая,

д. 12, кв. 32,

т.: 8 900 9009000

копия:

в отдел по защите

прав потребителей в сфере ЖКХ

УГХ АМО г. Новороссийск

ул. Рубина, 23, тел: 644752

ПРЕТЕНЗИЯ

о предоставлении услуг управления общим имуществом многоквартирного дома ненадлежащего качества.

Я являюсь собственником квартиры 32 в доме 12 по ул. Мировая и проживаю там же. 11 ноября 2014 года между нами заключен договор управления указанным многоквартирным домом (далее-МКД). По условиям договора компания обязуется устанавливать и содержать в исправном состоянии приборы учета на вводе в дом, и по необходимости ( 1 раз в 5 лет ) проводить поверки оборудования.

С моей стороны условия договора по своевременному и полному внесению платежей выполняются, что подтверждается отсутствием задолженности на момент составления данной претензии от 19 мая 2022 года.

При этом за услугу по теплоснабжению моей квартиры мною своевременно и в полном объеме вносятся «прямые платежи» в адрес филиала АО «АТЭК» «Новороссийские тепловые сети», что так же подтверждается платежными документами и квитанциями об оплате. Наш МКД оборудован общедомовым прибором учета расхода тепловой энергии (ОПУ).

Так как ответчик своевременно не обеспечил поверку ОПУ, срок которой истек 14 мая 2018 года, что подтверждается актом первичного допуска в эксплуатацию узла учета тепловой энергии - УУТЭ от 26.08.2021. Фактически поверка осуществлена только в ноябре 2021 года, что подтверждается выставленным для оплаты за поверку счетом-квитанцией от 13.11.2021 года. В связи с чем, начисления мне за отопление за октябрь 2021 года произведены по нормативу. Стоимость отопления за октябрь 2021 года составила 3910,51 руб. За октябрь 2020 года при аналогичных средних температурах воздуха стоимость отопления за октябрь при применении показаний ОПУ составила 150,59 руб., за октябрь 2019 года – 142 руб.

Таким образом, из-за бездействий ответчика по своевременной поверке счетчика ОПУ я понесла убытки, выразившиеся в переплате за услугу по отоплению за октябрь 2021 года на 3759,92 руб. Расчет убытков прилагается.

Расчет убытков

-оплата за отопление за октябрь 2020 года - 150,59 руб.,

-оплата за отопление за октябрь 2021 года - 3910,51 руб.

-разница в стоимости услуги отопления составляет 3910,51 руб. – 150,59 руб., что составляет 3759,92 руб.

Убытки составляют 3759,92 руб.

Учитывая изложенное, предлагаю Вам добровольно выплатить мне убытки в размере 3759,92 руб.

В случае отказа, оставляю за собой право обратиться в суд, в том числе о компенсации морального вреда не только за нарушение прав потребителя, установленных законодательством, но и затягиванием решения вопроса возмещения убытков.

19 мая 2022 года Т.Н. Николаева