|  |  |
| --- | --- |
|  | Директору АО «Управляющая компания»И.И. Ивановуот Анатольева Анатолия Гавриловича,проживающего по адресу: ул. Свободная, д. 6, кв. 1,тел.: 89889889888 копия: в отдел по защитеправ потребителей в сфере ЖКХУГХ АМО г. Новороссийскул. Рубина, 23, тел: 644752 |

ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ

о защите прав потребителя.

Я являюсь собственником кв. 1 многоквартирного дома 6 по ул. Свободная. Ваша организация оказывает услуги по управлению и содержанию нашего МКД. С моей стороны выполняются условия по своевременной и полной оплате за жилищно-коммунальные услуги , задолженностей на момент составления претензии не имею.

В течение длительного времени с 2020 года по настоящее время мне предоставляется услуга горячего водоснабжения (ГВС) с нарушением температурного параметра качества. За период с января 2020 года по март 2021 года акты проверки предоставления коммунальной услуги ГВС составлялись представителями Вашей подрядной организации (копии актов прилагаются). Однако, с марта 2021 года по март 2022 года акты не составлялись, поэтому составлены мною – потребителем и подписаны двумя соседями (копии актов прилагаются).

Согласно постановлению Правительства РФ от 06 мая 2011года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах » (Правила), горячее водоснабжение – это обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, а именно пункта 2.4 [СанПиН 2.1.4.2496-09](https://mobileonline.garant.ru/#/document/12167072/entry/1000) цитата: «температура горячей воды в местах водоразбора независимо от применяемой системы теплоснабжения должна быть не ниже 60°С и не выше 75°С».

Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании:

в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5°С;

в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3°С

За каждые 3°С отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](https://mobileonline.garant.ru/#/document/12186043/entry/20000) к Правилам, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом положений [раздела IX](https://mobileonline.garant.ru/#/document/12186043/entry/1009) Правил. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40°С, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду.

Мною предъявлена претензия от **19.04.2022** года об устранении недостатков в услуге ГВС в течение 10 дней, и перерасчете. Претензионные требования удовлетворены Вами в части перерасчета. В квартиру продолжает поступать горячая вода с низкой температурой.

Согласно пункту 150 вышеуказанных Правил при предоставлении исполнителем потребителю коммунальных услуг ненадлежащего качества потребитель вправе потребовать от исполнителя уплаты неустоек в размере, указанном в [Законе](https://mobileonline.garant.ru/#/document/10106035/entry/29) Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом или договором, подлежат удовлетворению исполнителем в добровольном порядке.

Учитывая изложенное, предлагаю Вам добровольно рассмотреть вопрос:

- о перерасчете (снижении) размера платы за период предоставления услуги по ГВС ненадлежащего качества,

- перерасчете (снижении) размера платы за не оказанные услуги по содержанию инженерной системы ГВС, входящей в общее имущество указанного МКД.

- о возмещении неустойки за период нарушения сроков устранения недостатков в услуге ГВС с 30 апреля по 19 мая 2022 года (день составления претензии).

В случае отказа, оставляю за собой право обратиться в суд, в том числе о компенсации морального вреда за длительно причиняемые значительные неудобства не только нарушением качества жизнеобеспечивающей услуги горячего водоснабжения, но и затягиванием решения вопроса устранения недостатков в услуге.

 Приложение: копии документов в 1 экз.

19 мая 2022 года А.Г. Анатольев