# Директору филиала

# АО «НЭСК-энергосбыт»

С.А. Шелудченко

от Владимирова Владимира Васильевича, проживающего

по адресу: ул. Вольная, д. 30

п. Цемдолина, г. Новороссийск,

т.: 8 9889009009

копия: в отдел по защите прав

потребителей в сфере ЖКХ

УГХ МО г. Новороссийск

ул. Рубина, д. 23, т.: 644752

## ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ

о защите прав потребителя.

Мы с семьей проживаем в домовладении № 30, расположенном по адресу: ул. Вольная в п. Цемдолина, г. Новороссийска. Ваша организация предоставляет услугу по электроснабжению указанного дома, оплата за услуги нами производится в полном объеме, задолженностей не имеется (копия квитанции об оплате за апрель 2022 года прилагается).

Согласно Правилам предоставления коммунальных услуг, утвержденным постановлением Правительства РФ № 354 от 06 мая 2011года (Правила), предоставление коммунальной услуги электроснабжения характеризуется обеспечением постоянного соответствия напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании. Отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается.

12 мая 2022 года в период времени с 20.00 до 21.00 в районе нашего дома произошло неоднократное отключение электроэнергии, в том числе городского уличного освещения. Из-за перепада напряжения на вводе в дом во внутридомовой электросети произошел всплеск напряжения.

Как следствие, вышла из строя бытовая техника – гидрофор. Я уведомил Вашу организацию, позвонив по телефону № 646600, указанному Вами в договоре. Мною оставлено обращение в МБУ АПК «Безопасный город-ЕДДС» от 12 мая 2022 в 20.05 час.. Там же я получил пояснение, что в указанный период проводилась регулировка трансформатора напряжения и переподключение населения со стороны АО «НЭСК» после работ ЮЗЭС (копия справки прилагается). Свидетелями происшедшего стали соседи, у которых тоже произошла аварийная ситуация. Ваш представитель в течение 12 часов после моего уведомления не явился для составления акта о причинении вреда имуществу, используемому моей семьей в указанном домовладении.

Поэтому акт составлен мною - потребителем в порядке, установленном законодательством и подписан соседями.

«Сгоревшая» система отопления и водоснабжения дома была предъявлена в специализированный сервисный центр на диагностику и определение стоимости восстановительного ремонта в Инженерный центр «Тех-Сервис». СЦ составлен акт выполненных работ от 26.10.2021г., согласно которму следует, что «замена контролера гидрофора выполнена в связи с поломкой, возможной причиной которой стало «перенапряжение» в электросети», стоимость восстановительного ремонта составляет 7400 руб. (копия акта прилагается).

Таким образом, из-за предоставленной ненадлежащей услуги по электроснабжению, причинен вред имуществу, у меня возникли убытки.

Учитывая изложенное, предлагаю Вам добровольно компенсировать мне затраты на ремонт третьими лицами в размере -7400 руб.

В случае Вашего отказа от законных требований потребителя, оставляю за собой право обратиться в суд о возмещении имущественного вреда, компенсации морального вреда, причиненного потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, предусмотренных законодательством в области защиты прав потребителей и штрафа за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя.

Приложение: копии документов в 1 экз.

19 мая 2022 В.В. Владимиров