**Памятка**

**действий потребителя при причинении имущественного вреда ненадлежащим качеством энергоснабжения**

***Для дополнительной консультации, за оказанием помощи в составлении акта, претензии, искового заявления можно обратиться в Отдел по защите прав потребителей в сфере ЖКХ муниципального образования город Новороссийск***

***по адресу: г. Новороссийск, ул. Рубина,23, тел.: 64-47-52***

1.По окончании проверки составляется акт в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке. Подписывают акт все стороны, участвующие в проверке.

2. Поврежденное имущество в разумный срок (в течение 72 часов) предъявляется потребителем в специализированную организацию для выяснения причины возникновения вреда имуществу и определения стоимости ущерба.

\*в случае не проведения проверки исполнителем акт составляется потребителем и подписывается 2-мя потребителями (представителем квартального комитета при наличии).

3. После составления акта, необходимо обратиться к исполнителю с письменным заявлением –претензией о возмещении ущерба с приложением копии акта. При отказе в возмещении ущерба или не предоставлении ответа на заявление-претензию, заявитель вправе обратиться в суд и потребовать от исполнителя услуг:

1. Возмещения имущественного вреда
2. Компенсации морального вреда
3. Взыскания штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

**ДИСПЕТЧЕР ОБЯЗАН**

Согласовать с заявителем время проверки не позднее 12 часов после обращения в аварийно-диспетчерскую службу (при необходимости уведомить заинтересованные стороны).

**ОБРАТИТЬСЯ В АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКУЮ СЛУЖБУ УСТНО (или ПИСЬМЕННО к исполнителю)**

**\*исполнитель указан в договоре или в платежном документе**