Аварийно-диспетчерская служба (АДС) «Новороссийскэлектросеть» : 646600

***Для дополнительной консультации, за оказанием помощи в составлении акта, претензии, искового заявления можно обратиться в Отдел по защите прав потребителей в сфере ЖКХ муниципального образования город Новороссийск***

 ***по адресу: г. Новороссийск, ул. Рубина,23, тел.: 64-47-52***

**СОСТАВЛЕНИЕ АКТА, ОПРЕДЕЛЕНИЕ УЩЕРБА, ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИИ, ИСКОВОГО ЗАЯВЛЕНИЯ В СУД**

1.По окончании проверки **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** составляется акт в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке.

\*в случае не проведения проверки исполнителем акт составляется потребителем и подписывается 2-мя соседями (и представителем квартального комитета при наличии).

2. Поврежденное имущество в течение 72 часов предъявляется ПОТРЕБИТЕЛЕМ в специализированную организацию (СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР) для проведения дефектации, выяснения причины возникновения вреда имуществу, и определения стоимости восстановительного ремонта (ущерба).

3. ПОТРЕБИТЕЛЬ обращается к ИСПОЛНИТЕЛЮ с письменной претензией о возмещении ущерба с приложением экземпляра акта и информации СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА.

4. При отказе в возмещении ущерба или не предоставлении ответа на претензию, заявитель вправе обратиться в суд и потребовать от исполнителя услуг: возмещения имущественного вреда, компенсации морального вреда, выплаты штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

ПОТРЕБИТЕЛЬ освобождается от уплаты государственной пошлины при обращении в суд.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:** АО «НЭСК» в лице «Новороссийскэнергосбыт».

\*исполнитель указан в договоре и в платежном документе

**ПАМЯТКА**

**действий потребителя при причинении имущественного вреда ненадлежащим качеством энергоснабжения**

**СОГЛАСОВАНИЕ ДИСПЕТЧЕРА АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ (АДС) Диспетчер обязан** согласовать с заявителем время проверки не позднее 12 часов после обращения в аварийно-диспетчерскую службу (при необходимости уведомить заинтересованные стороны).

**ОБРАЩЕНИЕ В АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКУЮ СЛУЖБУ (АДС) УСТНО (или ПИСЬМЕННО)** с требованием направить представителя