**Об утверждении**[**Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в муниципальном**](https://docs.cntd.ru/document/565687241#6540IN) **образовании город Новороссийск**

В соответствие с [Указом Президента Российской Федерации от
28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»](https://docs.cntd.ru/document/902253719#7D20K3), [постановлением Правительства Российской Федерации от
21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»,](https://docs.cntd.ru/document/902313529#64U0IK) статьей 34 Устава муниципального образования город Новороссийск и в целях повышения информационного обеспечения экстренных оперативных служб муниципального образования город Новороссийск и органов повседневного управления силами и средствами Новороссийского городского звена территориальной подсистемы государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в муниципальном образовании город Новороссийск (прилагается).
2. Руководителю муниципального бюджетного учреждения «АПК Безопасный город – ЕДДС» Матияшу Ю.М. организовать и поддерживать информационное взаимодействие с дежурными диспетчерскими службами экстренных оперативных служб и организаций (объектов) на территории муниципального образования город Новороссийск независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности при решении задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны.
3. Отделу информационной политики и средств массовой информации (Кулакова) опубликовать настоящее постановление в печатном бюллетене «Вестник муниципального образования город Новороссийск» и разместить на официальном сайте администрации муниципального образования город Новороссийск.
4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы муниципального образования Яменскова А.И.
5. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава муниципального образования

город Новороссийск А.В. Кравченко

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации

муниципального образования

город Новороссийск

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_

ПОЛОЖЕНИЕ

о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в муниципальном образовании город Новороссийск

1. Общие положения
	1. Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в муниципальном образовании город Новороссийск (далее - Положение) разработано в соответствии с [Федеральным законом от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи»](https://docs.cntd.ru/document/901867280#7D20K3), [Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632
	«О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»](https://docs.cntd.ru/document/902253719#7D20K3), [постановлением Правительства Российской Федерации от 31 августа 2021 года № 1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи»](https://docs.cntd.ru/document/901919881#64U0IK)  и постановлением Правительства Российской Федерации [от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»](https://docs.cntd.ru/document/902313529#64U0IK).
	2. Настоящее Положение определяет цели, задачи и порядок функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в муниципальном образовании город Новороссийск (далее - система-112).
	3. Информационное взаимодействие в рамках функционирования системы-112 осуществляется экстренными оперативными службами и органами повседневного управления силами и средствами Новороссийского городского звена территориальной подсистемы государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - НГЗРСЧС).
	4. Система-112 предназначена для информационного обеспечения экстренных оперативных служб и органов повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС.
	5. Оператором системы-112, осуществляющим ее эксплуатацию, размещение в ней информации в сфере своей компетенции и координацию деятельности экстренных оперативных служб и органов повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС в рамках функционирования системы-112, единая дежурно-диспетчерская служба МБУ «Безопасный город – ЕДДС» (далее - ЕДДС).
	6. В целях автоматизации функционирования системы-112 и обеспечения информационного взаимодействия экстренных оперативных служб и органов повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС используется центр обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в муниципальном образовании город Новороссийск комплексной информационной системы мониторинга и управления силами и средствами экстренных оперативных служб (далее - ЦОВ-112).
	7. Порядок информационного взаимодействия экстренных оперативных служб и органов повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС в рамках функционирования системы-112 определяется регламентами (соглашениями) информационного взаимодействия при обеспечении приема и обработки информации об угрозах жизни, здоровью, имуществу, правопорядку и нарушениях условий жизнедеятельности на территории муниципального образования город Новороссийск (далее - Регламенты).

Регламенты утверждаются заместителем главы муниципального образования город Новороссийск, курирующего вопросы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, и руководителем МБУ «Безопасный город – ЕДДС».

Регламенты согласовываются с соответствующими должностными лицами администрации муниципального образования город Новороссийск и организаций независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности, в ведении которых находятся органы повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС.

* 1. Контроль за своевременной обработкой вызовов (сообщений о происшествиях), поступивших по единому номеру «112», и реагированием на такие вызовы (сообщения) осуществляет отдел гражданской защиты администрации муниципального образования город Новороссийск (далее – ОГЗ).
1. Цели функционирования системы-112
	1. Организация вызова экстренных оперативных служб города Москвы по принципу «одного окна».
	2. Организация комплекса мер, обеспечивающих снижение времени реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы (сообщения о происшествиях).
2. Задачи системы-112
	1. Прием и обработка вызовов ЦОВ - 112 (сообщений о происшествиях), поступающих через систему обеспечения вызова через единый номер «112».
	2. Получение информации о номере вызывающего абонента и информации о месте нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого был осуществлен вызов (передача сообщения о происшествии) в систему-112, а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии).
	3. Анализ и ввод в базу данных системы-112 информации, полученной по результатам реагирования.
	4. Направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), дежурно-диспетчерским службам экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации реагирования.
	5. Автоматизированное восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по единому номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения.
	6. Обеспечение предоставления информационно-справочной помощи населению по вопросам безопасности жизнедеятельности (в том числе в автоматизированном режиме), а также дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по единому номеру «112».
	7. Регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по единому номеру «112».
	8. Ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях).
3. Порядок функционирования системы-112
	1. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и обеспечивает организацию экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).
	2. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в системе-112, в том числе и на иностранных языках, осуществляется специалистами по приему и обработке экстренных вызовов (сообщений о происшествиях), которые вводят в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляют анализ и передачу характеристик происшествия, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) соответствующим экстренным оперативным службам и органам повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС в соответствии с Регламентами.
	3. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих напрямую в экстренные оперативные службы, осуществляется дежурно-диспетчерским персоналом соответствующих экстренных оперативных служб. Предоставление информации экстренным оперативным службам и органам повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС о принятых и реализуемых мерах по реагированию на вызовы (сообщения о происшествиях) осуществляется в соответствии с Регламентами.
	4. Результаты реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), зарегистрированные в системе-112, доступны экстренным оперативным службам и органам повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС в части, касающейся их компетенции, и предоставляются в соответствии с Регламентами.
	5. Информационное взаимодействие экстренных оперативных служб и органов повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС в системе-112 с ЦОВ-112 организовывается в соответствии с Регламентами.
	6. Функционирование и развитие сетей связи, используемых в системе-112, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
4. Обеспечение функционирования системы-112
	1. Экстренные оперативные службы и органы повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС в пределах своих полномочий обеспечивают функционирование системы-112 по вопросам, находящимся в их компетенции, в том числе:
		1. Участвуют в разработке методической документации по функционированию системы-112.
		2. Организуют интеграцию информационных систем экстренных оперативных служб и органов повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС с ЦОВ-112, а также доработку и модернизацию существующих информационных систем для обеспечения указанной интеграции.
		3. Организуют и обеспечивают актуализацию информации, содержащейся в системе-112, в рамках своей компетенции.
		4. Организуют подготовку и переподготовку дежурно-диспетчерского персонала, обеспечивающего функционирование системы-112.
		5. Участвуют в планировании мероприятий по совершенствованию системы-112.
		6. Обеспечивают защиту информации системы-112 в рамках своей компетенции.
	2. Координацию работ по вопросам функционирования системы-112 осуществляет Главное управление МЧС России по Краснодарскому краю.
	3. Организацию функционирования, обеспечение эксплуатации и развитие системы-112 осуществляют совместно государственное казённое учреждение Краснодарского края «Безопасный регион» и МБУ «АПК Безопасный город – ЕДДС», при этом:
		1. МБУ «АПК Безопасный город – ЕДДС» обеспечивает:
			1. Организацию и координацию деятельности по приему и обработке вызовов (сообщений о происшествиях).
			2. Организацию и координацию информационного взаимодействия экстренных оперативных служб и органов повседневного управления силами и средствами НГЗРСЧС, а также системы-112 с системами обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Республики Крым, Ростовской области, Ставропольского края и Карачаево-Черкесской Республики.
			3. Совместно с Главным управлением МЧС России по Краснодарскому краю и министерством гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций Краснодарского края организацию разработки методической документации по функционированию системы-112 и планирования мероприятий по развитию системы-112.
			4. Реализацию предложений по разграничению прав доступа к информации, содержащейся в системе-112.
			5. Заключение с оглашений об информационном взаимодействии с операторами связи.
			6. Представление в Министерство гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций Краснодарского края информации в составе и по форме, которые устанавливаются этим министерством.

Заместитель главы

муниципального образования А.И. Яменсков