

МОДЕЛЬ ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ УО И ПРИЕМА РЕБЕНКА В ДОШКОЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

Муниципальное автономное
дошкольное образовательное
учреждение детский сад № 63

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Модель оптимизации процесса предоставления услуги УО и приема ребенка в дошкольное учреждение МАДОУ

<p>Заказчик: Заместитель начальника управления по дошкольному образованию Дрюмя Евгения Викторовна</p> <p>Процесс: предоставления государственной услуги получения путевки-направления в ДОУ</p> <p>Границы процесса: От: факт обращения родителя в УО До: факт получения места в дошкольном учреждении</p> <p>Руководитель проекта : Бронникова Д.Ю.</p> <p>Команда проекта: Дмитриева М.О., Пундикова Т.Л., Шелина Е.С.</p>			<p>Обоснование:</p> <ul style="list-style-type: none">- ненужные перемещения заявителя (родителя) по УО;- многократное заполнение заявления из-за неправильности заполнения при самостоятельном написании заявления (2 - 4 раза)- длительность заполнения бланков заявления заявителем вручную от 15- 45мин.- длительность и сложность подачи запросов и получения ответов при межведомственном взаимодействии на бумажных носителях между заявителем и дошкольным учреждением
Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	<p>Сроки:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Защита паспорта проекта2. Анализ текущей ситуации:<ul style="list-style-type: none">- разработка текущей и целевой карт процесса- работа с выявленными проблемами- разработка плана действий3. Защита плана действий4. Защита плана действий5. Защита результатов проекта6. Производительный анализ, проверка результатов7. Разработка и корректировка стандартов
Сокращение времени попадания заявителя между УО и ДОУ	Мин. 40мин Макс. 120 мин	Мин. 0 Макс.25 мин	
Заполнения пакета документов при приеме в ДОУ	Мин. 10мин Макс. 25мин	Мин. 0 Макс.25 мин	
Длительность заполнения заявления и договора	Мин. 40мин Макс. 120 мин	Мин. 0 Макс.25 мин	
Длительность хождения процедуры получения места	Мин. 10129мин Макс. 20250 мин	Мин. 0 Макс.25 мин	

Почему так происходит?

Проблема	Первопричина	Способ решения	Экономия времени
Трата большого количества времени родителей в пути от УО г. Новороссийска до предоставления путевки-направления в ДООУ	Отсутствие возможности у родителей получить путевку-направление в удобное время, не соблюдая алфавитный порядок	Выдача путевок - направлений родителям непосредственно в детском саду	от 1 до 3 дней – 1440 минут
Отсутствие полного пакета документов на руках у родителей до входа родителей в детский сад	Незнание родителей о перечне документов необходимых при зачислении ребенка в детский сад	В телефонном режиме делопроизводитель обращает внимание родителей на официальный сайт учреждения, где размещена подробная информация о пакете документов необходимых для зачисления ребенка в ДООУ	30 минут
Большое скопление родителей в приемные часы при оформлении ребенка в детский сад	Отсутствие информации у родителей о часах приема в учреждении.	Использование электронной очереди при оформлении документов. Введение электронной очереди на сайте детского сада с точным указанием времени, например: «Иванов Иван Иванович 20.02.2020, 15.00-15.30»	Большое скопление родителей в приемные часы при оформлении ребенка в детский сад
Отсутствие мебели для большого количества размещения родителей	Отсутствие возможности просчитать количество родителей в отдельный приемный день	Использование электронной очереди при оформлении документов, родители понимают в какой день и время могут подать документы	2 часа 15 минут
Большое количество вопросов родителей впервые поступающих детей	Низкая осведомленность родителей о режиме дня работе ДООУ	Знакомство родителей с сайтом и виртуальной экскурсией по детскому саду Ознакомление родителей с датой родительского собрания, где знакомятся с группой и воспитателями	1 час

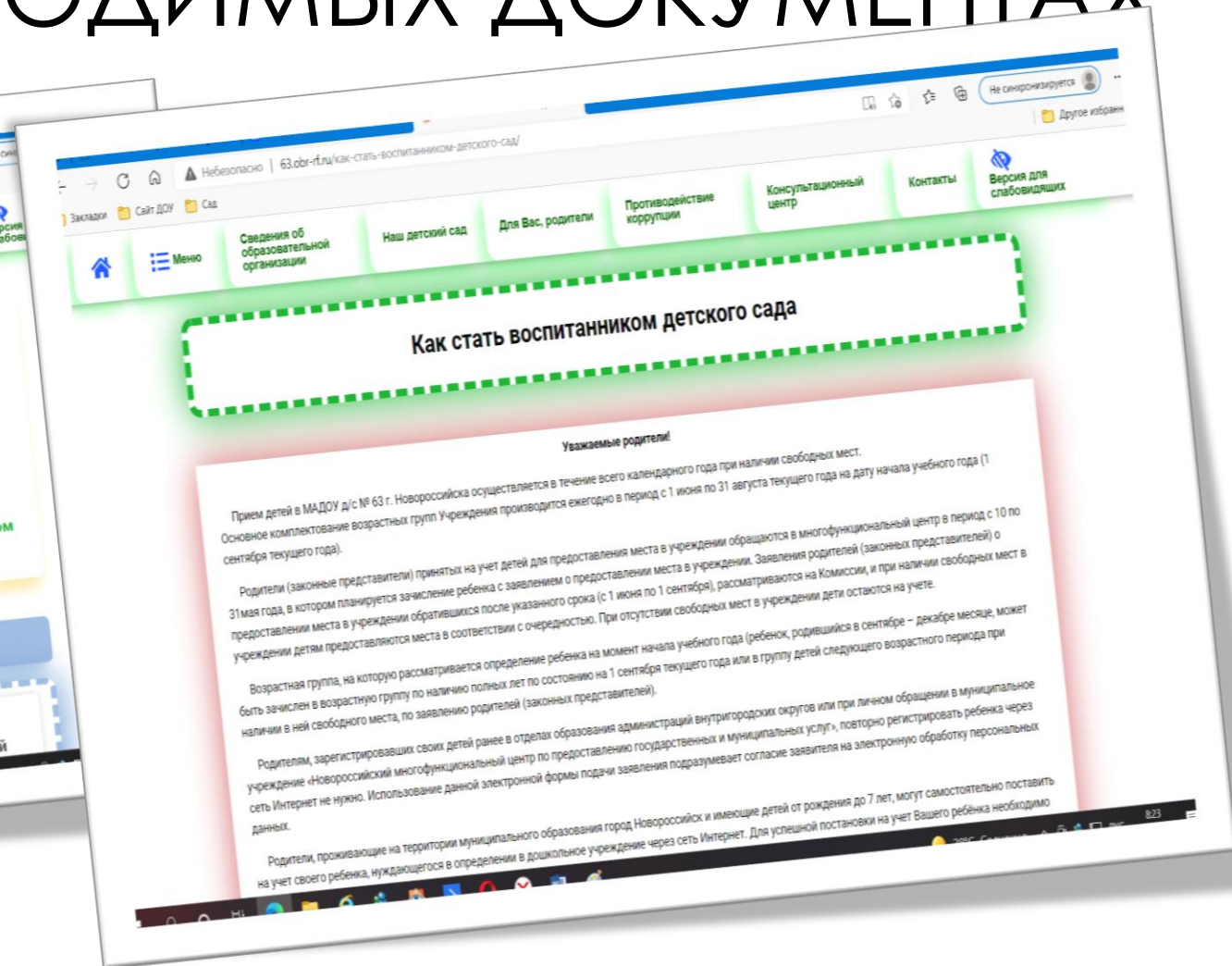
ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ МОДЕЛИ ОПТИМИЗАЦИИ

Родители получают
путевку-
направление от
Управления
образования **в ДООУ**

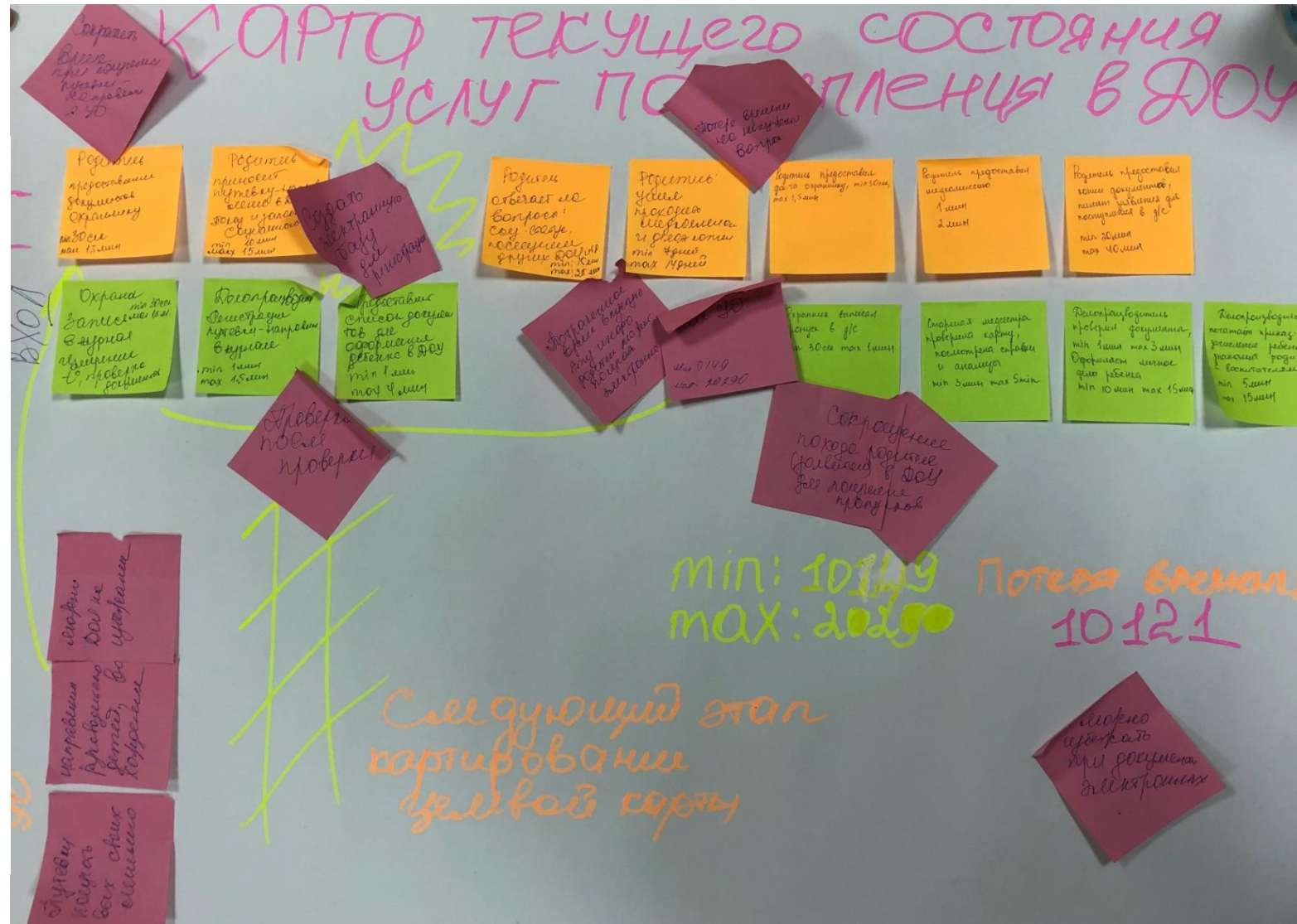
Обработка и
заполнение пакета
документов для
родителей в
электронном виде
в ДООУ

Необходимые
образцы
документов
родители
скачивают с сайта
ДООУ

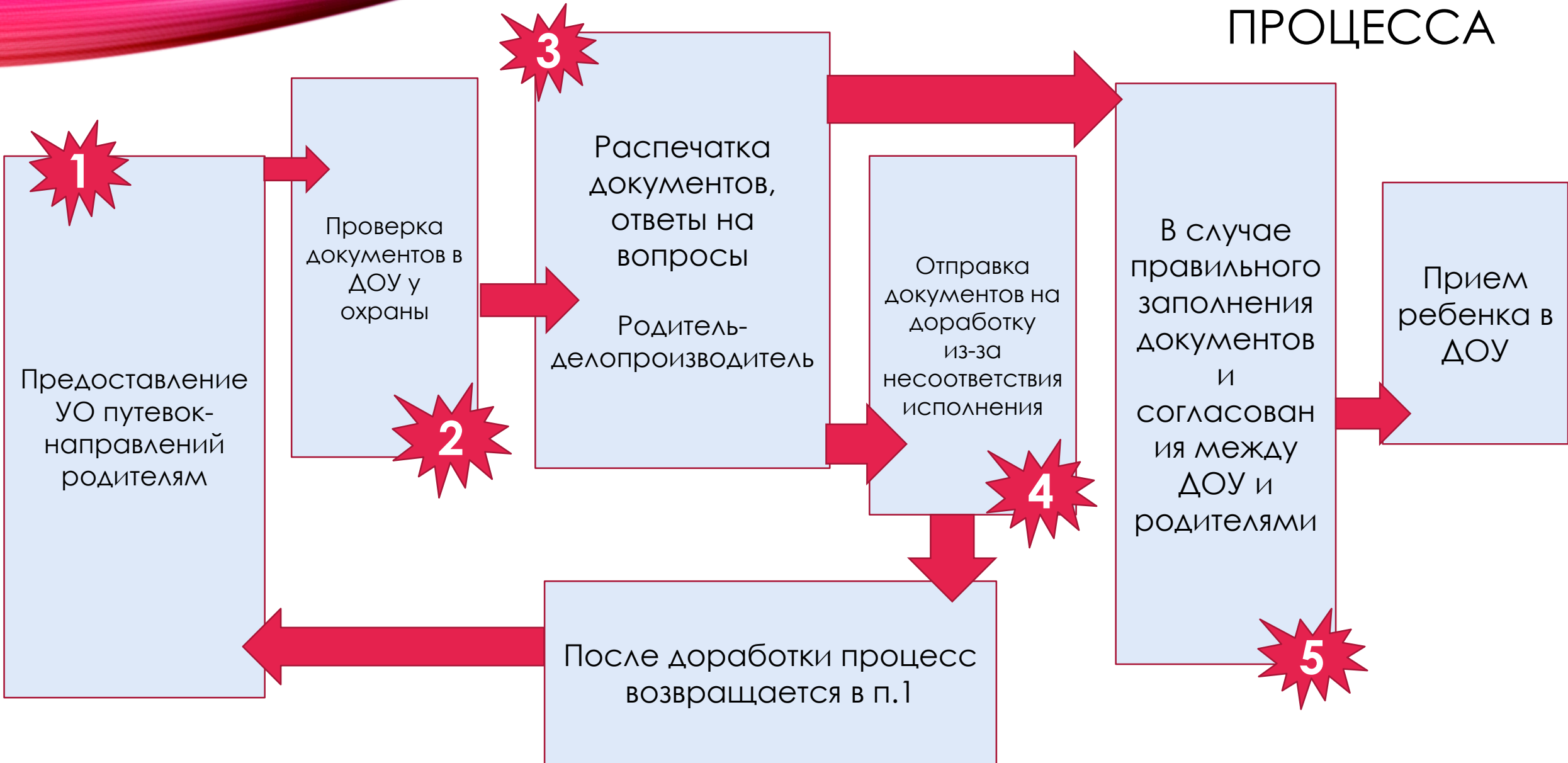
НА САЙТЕ ИНФОРМАЦИЯ О НЕОБХОДИМЫХ ДОКУМЕНТАХ



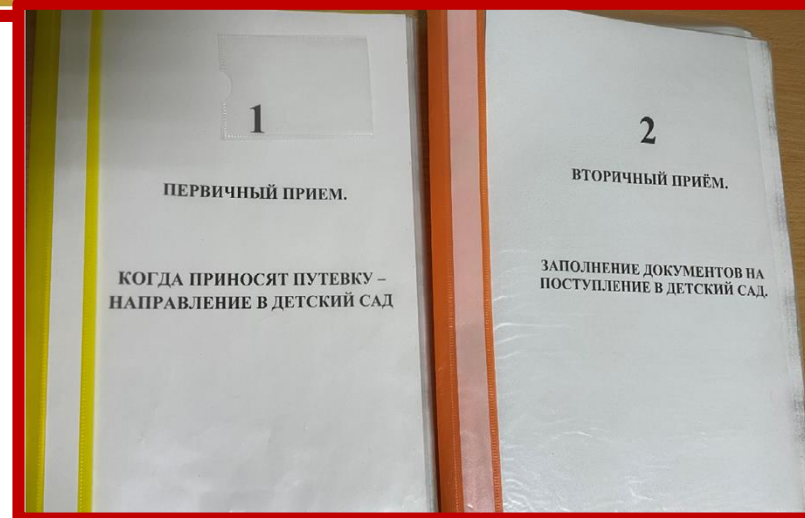
КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ УСЛУГ ДЛЯ ПОСТУПЛЕНИЯ В ДООУ



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ РАБОЧЕГО ПРОЦЕССА



ВИЗУАЛИЗАЦИЯ В ДООУ



Результаты



Время протекания процесса 75 минут = 1 час 15 минут

Достигнутые результаты

Экономия рабочего времени снижена на 1510 минут, что составляет 26 часов 30 минут!

Эффект

Повышение эффективности персонала ДОУ при оформлении личного дела
 Автоматизация процессов приема детей в ДОУ
 Улучшение психологического микроклимата коллектива ДОУ
 Установка доброжелательных взаимоотношений с семьей будущего воспитанника путем экономии времени и качественного обслуживания при приеме документов.

*СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!*

