

НОВО
РОСС
ИЙСК



**Проект «Оптимизация процесса встречи
организованных и неорганизованных групп детей
на ж/д вокзале»**



Руководитель проекта: Григорян Р.Э

Проект «Оптимизация процесса встречи организованных и неорганизованных групп детей на ж/д вокзале»

Карта текущего состояния процесса



- 1 Выезды осуществляются круглосуточно, в будние и выходные дни;
- 2 Прибытие групп детей одновременно на разные станции или на разных поездах требует задействованность большого количества сотрудников управления.
- 3 В связи с тем, что данная работа закреплена только за сотрудниками опеки (не регламентирована), специалисты вынуждены выезжать в ущерб своим должностным обязанностям.
- 4 Машина, закрепленная за управлением, не всегда свободна, поэтому сотрудники вынуждены выезжать на личном транспорте, на такси, при этом расходы не компенсируются.
- 5 Невозможность планирования работы по встрече групп детей (приезд детей носит случайный характер).
- 6 Отсутствует закрепленное законодательством перечен документов, которые должны быть у прибывающих групп.

** Перечень информации у старшего сопровождающего:

1. Номер поезда и вагона;
2. Выяснение региона, из которого прибыли дети;
3. С какой целью прибыли дети?
4. Количество детей и количество сопровождающих?
5. Воспитанниками какого учреждения (спортивного, образовательного) являются дети?
6. Путь следования группы
7. На сколько дней прибыли?
8. Когда дети будут возвращаться обратно?

Перечень документов по каждому ребенку:

1. Паспорт либо свидетельство о рождении несовершеннолетнего
2. Медицинский полис несовершеннолетнего
3. СНИЛС
4. Медицинская справка о состоянии здоровья несовершеннолетнего
5. Нотариальное или письменное согласие родителей на сопровождение

Перечень документов по группе:

1. Приказ о направлении детей от спортивного или образовательного учреждения
2. Паспорт сопровождающего

*управление по вопросам семьи и детства

Проект «Оптимизация процесса встречи организованных и неорганизованных групп детей на ж/д вокзале»

Карта текущего состояния процесса



Сотрудник УВСиД	
Со старшим группы проводится профилактическая беседа, разъяснение закона 1539-КЗ	
10-20 мин.	10

Наличие лицензированного транспорта у группы

Да

Сотрудник линейной полиции	
Проверка документов лицензированного транспорта для транспортировки детей	
20-30 мин.	11.1-1

Сотрудник линейной полиции Сотрудник УВСиД	
Организация посадки детей в лицензированный транспорт	
20-30 мин.	11.1-2

Нет

Сотрудник линейной полиции Сотрудник УВСиД	
Организация посадки детей в общественный транспорт специалистом УВСиД совместно с сотрудником линейной полиции	
20-30 мин.	11.2

Сотрудник УВСиД	
Подготовка и направление (Whatsapp) информации по прибывшей группе начальнику управления	
5-7 мин.	12

Проект «Оптимизация процесса встречи организованных и неорганизованных групп детей на ж/д вокзале»

Карта текущего состояния процесса



ВПП (время протекания процесса)
 $t_{\min} = 214$ мин $t_{\max} = 485$ мин

Общие проблемы:

1. Отсутствие нормативно-правового обоснования встречи и проверки документов приезжающих групп детей сотрудником администрации социальной сферы;
2. Отсутствие распределения обязанности встречи групп детей между другими подразделениями социальной сферы;
3. Отсутствие регламента встречи групп детей.

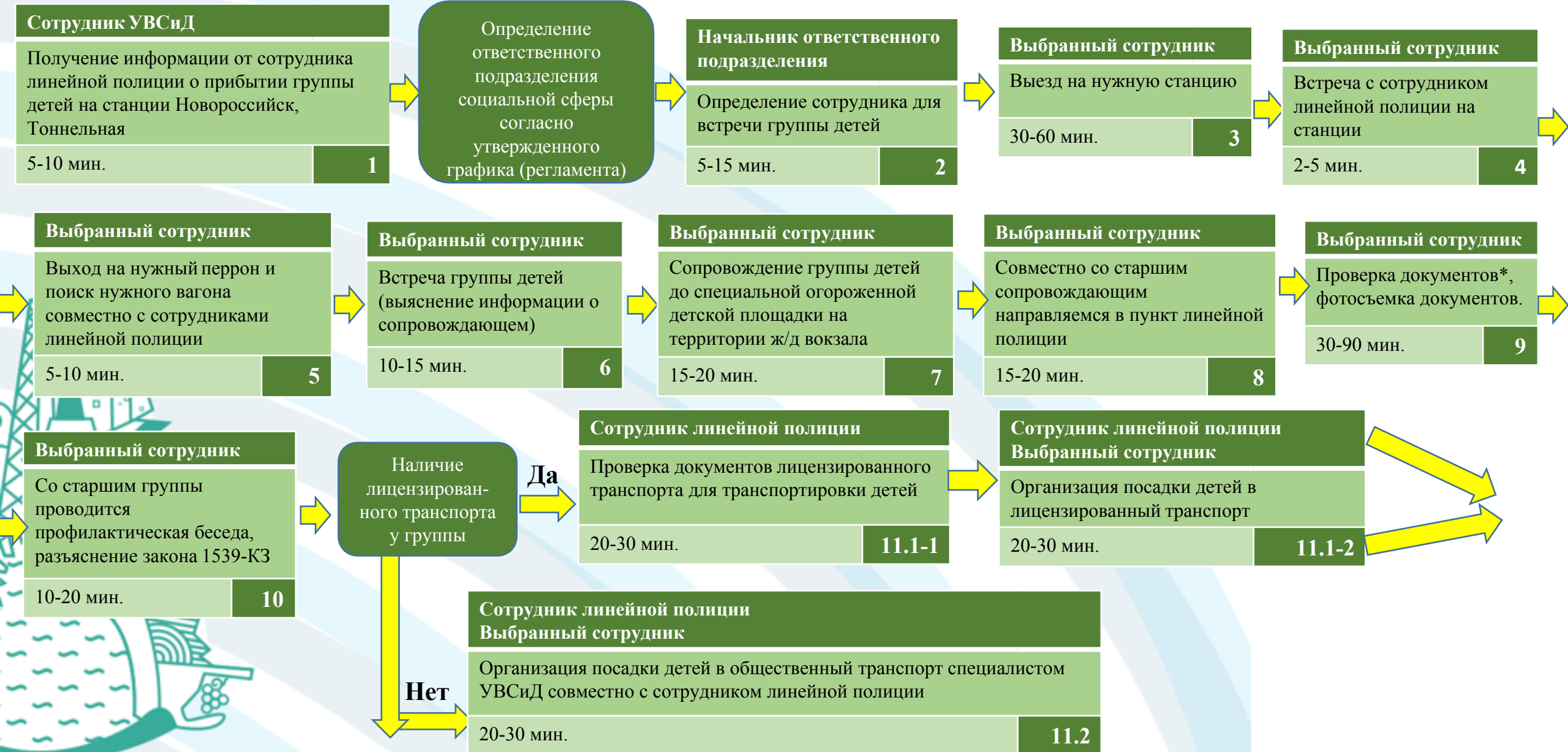


Пирамида проблем



Проект «Оптимизация процесса встречи организованных и неорганизованных групп детей на ж/д вокзале»

Карта целевого состояния процесса

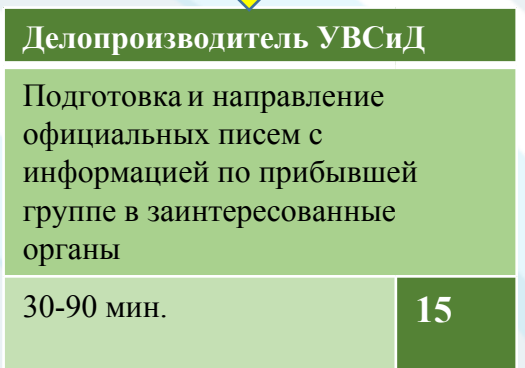
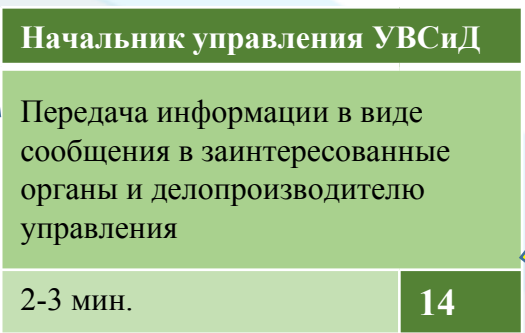
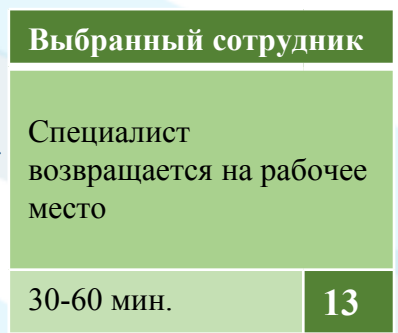




Проект «Оптимизация процесса встречи организованных и неорганизованных групп детей на ж/д вокзале»

Карта целевого состояния процесса

Общая проблема: Отсутствие нормативно-правового обоснования встречи и проверки документов приезжающих групп детей сотрудником администрации социальной сферы



ВПП в случае, если на вокзал едет другое подразделение
 $t_{min} = 37$ мин. $t_{max} = 103$ мин. – для УВСиД
 $t_{min} = 177$ мин. $t_{max} = 382$ мин. – для другого подразделения
ВПП в случае, если на вокзал едет сотрудник УВСиД
 $t_{min} = 214$ мин. $t_{max} = 485$ мин.

Адресаты	
1. Министерство труда и социального развития КК;	
2. Заместителю главы МО г. Новороссийск;	
3. ТО Управления Роспотребнадзора по КК в г. Новороссийске;	
4. ОПДН УМВД России по г. Новороссийску;	
5. КДН и ЗП МО г. Новороссийск.	
	15.1

Адресаты	
1. Министерство труда и социального развития КК;	
2. Заместителю главы МО г. Новороссийск;	
3. Опекун муниципалитета, куда направляется группа детей.	
	15.2





Проект «Оптимизация процесса встречи организованных и неорганизованных групп детей на ж/д вокзале»

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	Динамика
Снижение количества выездов специалистов управления для встречи прибывающих групп детей, (средний в месяц)	55 раз	8-10 раз	в 5-7 раз
Увеличение количества специалистов сопредельных структур для встречи прибывающих групп детей (количество выездов специалистов других подразделений), %	0%	80%	на 80 %
Сокращение времени задействованности сотрудников УВСиД, мин.	214-485	37-485	на 17,3 %

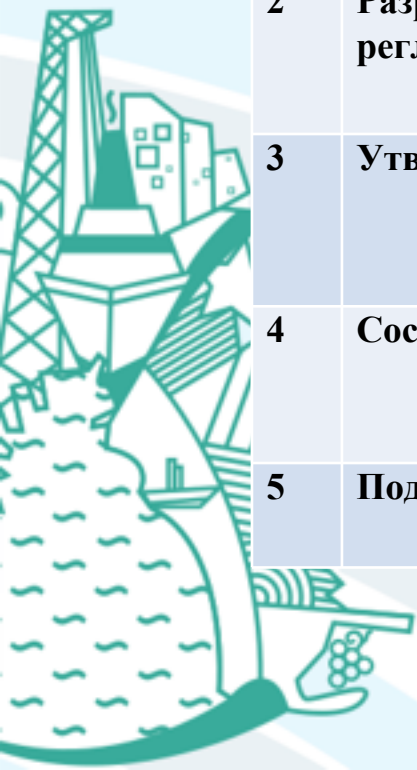


Проект «Оптимизация процесса встречи организованных и неорганизованных групп детей на ж/д вокзале»



Дорожная карта

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный сотрудник	Целевой показатель	Сроки
1	Проведение совещания с заместителем главы	Григорян Р.Э.	Определение ответственных структур социальной сферы по встрече организованных и неорганизованных групп детей	30.09.2021
2	Разработка проекта регламента	Ульянов С.В. Арутюнян П.Ю. Бабаян М.В.	Проект регламента встречи организованных и неорганизованных групп детей	20.10.2021
3	Утверждение регламента	Ульянов С.В. Арутюнян П.Ю. Бабаян М.В.	Утвержден регламент встречи организованных и неорганизованных групп детей	01.12.2021
4	Составление графика	Арутюнян П.Ю. Бабаян М.В.	Руководители управлений социальной сферы	01.12.2021
5	Подведение итогов	Григорян Р.Э.	Участие управлений социальной сферы	25.12.2021



НОВО
РОСС
ИЃСК



НОВО
РОСС
ИЙСК



Спасибо за внимание!

