Данное пособие содержит права и обязанности участников взаимодействия при предоставлении и получении жилищно-коммунальных услуг, полномочия собственников помещений в многоквартирных домах, полномочия Совета МКД, механизмы и способы защиты прав потребителей.

Методическое пособие (МП) разработано в соответствии с действующим законодательством:

Гражданского кодекса РФ (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 25.02.2022),

Жилищного кодекса РФ от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 28.06.2022, с изм. от 12.07.2022),

постановления Правительства РФ от 13 августа 2006 года (ред. от 29.06.2020) "Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность",

постановления Госстроя РФ от 27.09.2003 N 170 (с изм. от 22.06.2022) "Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 15.10.2003 N 5176)

постановления Правительства РФ от 03.04.2013 N 290 (ред. от 29.06.2020)

"О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения"

постановления Правительства РФ от 06 мая 2011 года № 354 (ред. от 28.04.2022) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов")

Понятия и сокращения, используемые в данном пособии:

- многоквартирный дом – МКД (или дом),

- собственник помещения – собственник,

- общее собрание собственников помещений – ОССП,

- общее имущество многоквартирного дома – общее имущество МКД,

- совет многоквартирного дома – совет МКД (или Совет),

- председатель совета многоквартирного дома – председатель совета МКД,

- потребитель - физическое лицо, собственник помещения в МКД, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в МКД, потребляющее коммунальные услуги,

-управляющая организация (компания) – УО (УК),

- государственная информационная система ЖКХ – ГИС ЖКХ,

- орган государственного жилищного надзора – государственная жилищная инспекция Краснодарского края - ГЖИ КК.